

Aanvullende voorwaarden voor het gebruik van de bp Tollbox voor EETS, bp REETS voor Trucks en bp TollEase voor auto's in Europese landen (hierna te noemen "Aanvullende Voorwaarden").

## 1. Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1 B2M, biedt haar klanten als agent ook tol gerelateerde diensten aan in verschillende Europese landen via tolboxen aan onder de naam " bp Tolbox voor EETS" en " bp REETS voor Trucks en bp TollEase voor auto's;" (hierna gezamenlijk aangeduid als "EETS/REETS/TollEase tolbox"). De EETS/REETS/TollEase tolbox maken gebruik van elektronische detectie op afstand en gegevensuitwisseling om klanten in staat te stellen tol te registreren voor het voertuig waarin de tolbox is geïnstalleerd, in alle Europese landen die deelnemen aan de EETS- REETS- of TollEase- programma, zodat de tolgelden vervolgens kunnen worden beheerd en gefactureerd via de bp tankpassen van de klanten. Een lijst van de landen die momenteel deelnemen of in de toekomst zullen deelnemen aan de EETS procedure (hierna "EETS/REETS/TollEase landen genoemd") is beschikbaar op bp-website '[bp Tolbox voor EETS](#)'.
- 1.2 De diensten die B2M in haar hoedanigheid als tussenpersoon verleent, omvatten de facturering van tolgelden en andere diensten zoals de registratie van voertuigen voor deelname aan de tolprocedures in tal van EETS/REETS/TollEase- landen, de verwerking (inning, doorzending en verrekening) van verschuldigde tolgelden, opheldering van afwikkelingskwesties voor individuele transacties, ondersteuning bij technische en commerciële kwesties met betrekking tot de EETS/REETS/TollEase tolbox en het opstellen van rapporten ter ondersteuning van het beheer van wagenparkkosten voor de klant (hierna gezamenlijk aangeduid als het "EETS/REETS/TollEase aanbod").
- 1.3 B2M heeft ten behoeve van de klant dienstverleners ingeschakeld om de contractafwikkeling en facturering met klanten af te handelen. Verklaringen van andere door B2M ingeschakelde dienstverleners in verband met de totstandkoming van de Overeenkomst en de in artikel 1.2 genoemde diensten worden geacht die van B2M te zijn, ook indien deze in individuele gevallen niet uitdrukkelijk namens B2M zijn afgelegd. De door B2M ingeschakelde dienstverleners zijn gerechtigd verklaringen van de Oprachtgever te ontvangen.
- 1.4 In aanvulling op de AV zijn deze aanvullende voorwaarden voor het gebruik van de EETS/REETS/TollEase tolbox in Europese landen ("Aanvullende Voorwaarden EETS/REETS/TollEase") van toepassing op het gebruik van de EETS/REETS/TollEase tolbox, alsmede op de afname van het EETS/REETS/TollEase aanbod.

## 2. Contractvorming

- 2.1 Door alle gegevens die nodig zijn voor de registratie voor de EETS/REETS/TollEase tolboxen (met name klant- en voertuiggegevens) via het webportaal (hierna te noemen het "EETS-webportaal"), dat toegankelijk is via het bp Online klantenportaal, door te geven aan de dienstverlener die in opdracht van B2M onder meer de facturering verzorgt, plaatst de klant een bindende bestelling bij B2M voor het telkens geselecteerde EETS/REETS/TollEase-aanbod (hierna te noemen de "Bestelling") en aanvaardt hij de exclusieve toepasselijkheid van de AV en deze Aanvullende Voorwaarden EETS/REETS/TollEase.
- 2.2 B2M zal de van de klant ontvangen gegevens en informatie (inclusief eventuele persoonsgegevens) behandelen in overeenstemming met de relevante bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Verwerking (inclusief doorgifte aan derden) vindt alleen plaats indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van deze overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of indien de klant toestemming heeft gegeven voor verwerking. Meer informatie over gegevensverwerking door B2M vindt u in het gegevensbeschermingsbeleid op [Privacy Statement | Home \(bp.com\)](#).

- 2.3 De opdrachtbevestiging die na bestelling van de EETS/REETS/TollEase tolbox (en) op het EETS webportaal automatisch naar de klant wordt gestuurd, geldt niet als acceptatie van de bestelling van de klant. B2M kan een bestelling van de klant binnen 14 (veertien) werkdagen accepteren door de verzending van de EETS/REETS/TollEase tolbox(en) te bevestigen. De EETS/REETS/TollEase tolbox(en) worden doorgaans binnen een week na deze bevestiging verzonden.
- 2.4 Als de klant in zijn bestelling heeft gekozen voor uitsluitend voor gebruik in Duitsland, kan hij het gebruik te allen tijde uitbreiden naar Oostenrijk of naar gebruik in alle EETS-landen door een overeenkomstige bestelling in te dienen via het EETS-webportaal.
- 2.5 De beschrijving van de EETS/REETS/TollEase aanbiedingen op [bp Tolbox voor EETS](#), of op het EETS webportaal vormen geen juridisch bindende aanbiedingen voor het sluiten van een overeenkomst door B2M, maar slechts een niet-bindende online catalogus.

### 3. Kosten/vergoedingen

- 3.1 De kosten voor het gebruik van de bp Tolbox voor EETS, bp REETS voor Trucks of TollEase voor auto's in alle EETS/REETS/TollEase landen staan vermeld in de huidige prijs en vergoedingslijst, die te vinden is op [www.bp.com/nl\\_nl/netherlands/home/algemene-inkoop-en-verkoopvoorwaarden](http://www.bp.com/nl_nl/netherlands/home/algemene-inkoop-en-verkoopvoorwaarden) of kan worden bekeken in het bp Online klantenportaal.
- 3.2 De door B2M geleverde diensten en facturering van de tol wordt uitgevoerd in overeenstemming met de voorschriften voor facturering van de bp tankpas in artikel 8 van de AV.

### 4. Verplichtingen van de klant

- 4.1 De klant staat in voor de juistheid van alle door hem verstrekte gegevens en informatie. In het bijzonder is de klant verantwoordelijk indien de door hem verstrekte gegevens voor tolverwerking onjuist zijn en B2M of een derde die rechtmatig bij de afhandeling van de overeenkomst is betrokken daardoor schade lijdt. De klant zal B2M of derden die bij de afhandeling van de overeenkomst zijn betrokken vrijwaren voor soortgelijke aanspraken van derden.
- 4.2 De klant is verantwoordelijk voor de vakkundige installatie, d.w.z. de inbouw van de EETS/REETS/TollEase tolboxen in zijn voertuigen volgens de algemeen erkende regels van de techniek, overeenkomstig de met de EETS/REETS/TollEase tolboxen meegezonden montagehandleiding. Als de klant daartoe niet gekwalificeerd is, is hij verplicht de installatie door een gespecialiseerd bedrijf te laten uitvoeren.
- 4.3 De klant dient er tevens voor te zorgen dat de EETS/REETS/TollEase tolboxen uitsluitend worden gebruikt in het kader van de functionaliteiten die zijn beschreven in het EETS webportaal en in overeenstemming met de eveneens aan de klant toegezonden gebruiksaanwijzing en, indien ze in gebruik zijn, regelmatig te controleren of ze ook de in de gebruiksaanwijzing beschreven functionaliteit signaleren. Indien de EETS/REETS/TollEase tolboxen geen signaal geven dat zij bruikbaar zijn of beschadigd of anderszins gestoord lijken te zijn, mogen zij niet worden gebruikt. De klant dient een storing, beschadiging of verslechtering van de EETS/REETS/TollEase tolboxen onmiddellijk per e-mail aan B2M te melden via [bp@trafineo.com](mailto:bp@trafineo.com), zodat de functionaliteit kan worden hersteld of een beschadiging of verslechtering kan worden verholpen. Dergelijke apparaten mogen door de klant niet worden gebruikt voor tolheffing. Op verzoek van B2M dienen de betreffende EETS/REETS/TollEase tolboxen voor onderhoud/repairatie franco te worden opgestuurd naar B2Mobility GmbH, Samsic c/o Mailroom, Am Hain 2, 44789 Bochum of een andere door B2M ingeschakelde dienstverlener. Indien de storing, beschadiging of andere aantasting in de zin van punt 4.2 te wijten is aan onjuiste bediening of onjuiste installatie van de tolbox door de klant of een derde die door de klant is gemachtigd tot gebruik en/of installatie van de EETS/REETS/TollEase tolbox, behoudt

B2M zich het recht voor om eventuele kosten voor reparatie van de EETS/REETS tolbox en/of andere daardoor ontstane schade op de klant te verhalen.

- 4.4 De klant is ook verplicht om de EETS/REETS tolboxen tijdens het gebruik met zorg te behandelen; in het bijzonder is het niet toegestaan om de EETS/REETS tolboxen te beplakken, te etiketteren of op andere wijze te markeren. Elk verdergaand gebruik dat verder gaat dan het gebruik dat op grond van de overeenkomst is toegestaan, is uitgesloten en de klant dient zich te onthouden van verdergaand gebruik.
  - 4.5 De klant is verplicht ervoor te zorgen dat oneigenlijk gebruik van de EETS/REETS/TollEase tolboxen wordt uitgesloten. Bovendien is de klant verplicht om personen die de EETS/REETS/TollEase tolboxen rechtmatig gebruiken, schriftelijk te verplichten deze in overeenstemming met de overeenkomst te gebruiken.
  - 4.6 De klant is verplicht B2M onmiddellijk op de hoogte te stellen van diefstal, verlies of andere verduistering van de EETS/REETS/TollEase tolbox. De melding dient overeenkomstig artikel 4.3 van deze Aanvullende Voorwaarden online of per e-mail te geschieden. Deze verplichting geldt mutatis mutandis als er aanwijzingen zijn van misbruik van de EETS/REETS/TollEase tolbox. De artikelen 11 en 12 van de AV zijn van overeenkomstige toepassing.
  - 4.7 Indien de klant of een door de klant tot gebruik van de EETS/REETS/TollEase tolboxen gemachtigde derde verantwoordelijk is voor diefstal, verlies of andere verduistering van de EETS/REETS tolboxen, behoudt B2M zich het recht voor om schadevergoeding van de klant te vorderen.
- 5. Einde van de Overeenkomst**
- 5.1 In het geval dat de Overeenkomst voor het gebruik van de “bp tankpas” eindigt tussen partijen, zal de respectieve overeenkomst over het EETS/REETS/TollEase-aanbod ook automatisch eindigen op hetzelfde eindtijdstip, aangezien het gebruik van de EETS/REETS tolboxen of diensten gerelateerd aan de EETS/REETS/TollEase tolbox alleen mogelijk is in combinatie met de bp tankpas.
  - 5.2 Na beëindiging van de Overeenkomst is de klant verplicht op eigen kosten de betreffende EETS/REETS/TollEase tolbox(en) binnen vier (4) weken te retourneren aan B2M of een door B2M ingeschakelde dienstverlener. Indien de Tolboxen niet binnen genoemde termijn van vier (4) weken na beëindiging van de Overeenkomst zijn geretourneerd, behoudt B2M zich het recht voor om vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade te vorderen.

*Laatst bijgewerkt: 01/01/2025*