

Privacyverklaring

1. Wie zijn wij?

In deze privacyverklaring word je geïnformeerd over de manier waarop bp pulse ('bp', 'wij', 'ons' of 'onze'), als verwerkingsverantwoordelijke, jouw persoonsgegevens verwerkt wanneer je onze websites of apps bezoekt (de 'Digitale Diensten'), contact met ons opneemt en/of gebruik maakt van onze producten en diensten. Ook informeren wij je over je privacyrechten en hoe de wet je beschermt.

2. Neem contact met ons op

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of onze werkwijze in relatie tot de Digitale Diensten, neem dan per e-mail contact met ons op via: privacy-bppulse-nl@bp.com

Als je je in de EER, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk bevindt, kun je contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) via de bovenstaande informatie.

3. De soorten persoonsgegevens die we verzamelen

Persoonlijke informatie, of persoonlijke gegevens, betekent alle informatie over een persoon aan de hand waarvan die persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

Als onderdeel van je gebruik van onze Digitale Diensten en/of het afnemen van producten of diensten die via de Digitale Diensten worden geleverd, kan bp de volgende persoonsgegevens over jou verwerken.

- **Biografische en contactgegevens** zoals naam, telefoonnummer en post- of e-mailadres, geslacht; burgerlijke staat;
- **Accountgegevens** zoals je gebruikersnaam en wachtwoord;
- **Transactiegegevens** dergelijke informatie kan details bevatten over transacties die je via onze kanalen verricht, over de uitvoering van de diensten die wij leveren en betalingsgegevens;
- **Professionele gegevens** zoals functietitel, bedrijfsnaam, e-mailadres van het bedrijf, zakelijk telefoonnummer, bedrijfsadres;
- **Voorkeursgegevens** zoals eventuele marketing- of gebruiksvoorkeuren die je ons verstrekt of die we kunnen afleiden uit de andere gegevens die aan ons zijn verstrekt;
- **Correspondentie** Als je contact met ons opneemt, houden we die correspondentie doorgaans bij. Dit kunnen telefoongesprekken zijn, die we opnemen om ons te helpen bij het opleiden van ons personeel en het uitvoeren van kwaliteitscontroles; en
- **Gebruiksgegevens van Digitale Diensten** zoals IP-adres, browsertype en -versie, tijdzone-instelling en locatie, type en versies van browserplug-ins, besturingssysteem en platform, en andere technologie op de apparaten die je gebruikt om toegang te

krijgen tot onze Digitale Diensten. Wanneer je onze Digitale Diensten bezoekt, worden cookies (en vergelijkbare technologieën) gebruikt om informatie te verzamelen over je gebruik van Digitale Diensten. Je kunt je browser zo instellen dat alle of sommige browsercookies worden geweigerd, of dat je wordt gewaarschuwd wanneer Digitale Diensten cookies plaatst of opent. Als je cookies uitschakelt of weigert, houd er dan rekening mee dat sommige delen van de Digitale Diensten ontoegankelijk kunnen worden of niet goed kunnen functioneren. Voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken, verwijzen wij u naar onze Cookieverklaring.

Je kunt deze informatie aan ons verstrekken of wij kunnen deze informatie verkrijgen uit andere bronnen, zoals van derden en openbaar beschikbare gegevensbronnen. We kunnen deze informatie ook over jou genereren, bijvoorbeeld door het aanmaken van een bestand met je klantgegevens en contactgeschiedenis.

4. Wat we van plan zijn te doen met de persoonsgegevens

Wanneer we jouw persoonsgegevens gebruiken voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven, zorgen we ervoor dat we een wettelijke basis hebben om dit te doen. Onder de privacywetgeving van de EU en het VK en, indien van toepassing in andere rechtsgebieden, zullen we over het algemeen vertrouwen op een of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Uitvoering van het contract** dat wij met je hebben voor de levering van onze diensten. (Op dit contract zijn onze toepasselijke Algemene Voorwaarden van toepassing);
- **Legitiem belang:** Dit is relevant wanneer we jouw persoonlijke gegevens gebruiken wanneer dit noodzakelijk is voor onze legitieme belangen (of die van een derde partij) en die belangen niet zwaarder wegen dan jouw rechten;
- **Naleving van wet- of regelgeving:** Dit is relevant wanneer we jouw persoonsgegevens gebruiken wanneer dit nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving; en
- **Toestemming:** Dit is relevant wanneer we jouw toestemming nodig hebben om je persoonlijke gegevens te gebruiken. Meestal hebben we je toestemming echter niet nodig. Indien specifiek vermeld elders in deze privacyverklaring, kunt je jouw toestemming voor bepaalde soorten verwerking intrekken.

Je persoonlijke gegevens kunnen door ons op de volgende manieren en voor de volgende doeleinden worden opgeslagen en verwerkt (we hebben ook de wettelijke basis voor de EU en het VK uiteengezet die voor elk van toepassing zijn):

Verwerkingsactiviteit	Soort persoonsgegevens die worden verwerkt	Wettelijke basis voor verwerking
<p>Voor klantenbeheer en om ons bedrijf (inclusief onze diensten en producten) te beheren en te verbeteren. Dit omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> als onderdeel van ons gebruikersregistratieproces; met jou corresponderen; voor het beheer en de administratie van onze klanten en bedrijven; om ons bedrijf te verbeteren en te ontwikkelen (onder meer door middel van training van kunstmatige-intelligentiesystemen); Of om de kwaliteit, inhoud en relevantie van onze communicatie te verbeteren (wanneer jij je hebt aangemeld om onze communicatie te ontvangen) door je interacties met die communicatie te volgen, zoals of je een link in een e-mailcommunicatie ontvangt, opent of erop klikt. 	<ul style="list-style-type: none"> Biografische en contactgegevens Account Inloggegevens Professionele gegevens Voorkeursgegevens Gebruiksgegevens van digitale activa Correspondentie 	<p>Gerechtigde belangen (om diensten effectief te beheren en aan jou te leveren en om onze diensten te verbeteren)</p>
<p>Met het oog op het verifiëren en uitvoeren van transacties die je doet met behulp van de Digitale Dienst.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Biografische en contactgegevens Account Inloggegevens Transactiegegevens 	<p>Uitvoering van een overeenkomst</p>
<p>Voor onderhoud en beheer van Digitale Dienst. Dit omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> voortdurende herziening en verbetering van de informatie die wordt verstrekt over onze Digitale Diensten om ervoor te zorgen dat ze gebruiksvriendelijk zijn en om mogelijke verstoringen of cyberaanvallen te voorkomen; om probleemoplossing/analyse uit te voeren die nodig is om kwaadaardige code/actoren te detecteren en te begrijpen hoe dit jouw IT-systeem kan beïnvloeden; Of voor statistische monitoring en analyse van huidige aanvallen op apparaten en systemen en voor de voortdurende aanpassing van de geboden oplossingen om apparaten en systemen te beveiligen tegen actuele aanvallen. 	<ul style="list-style-type: none"> Biografische en contactgegevens Account Inloggegevens Professionele gegevens Voorkeursgegevens Gebruiksgegevens van digitale activa Correspondentie 	<p>Gerechtigde belangen (onderhoud en beheer van IT-diensten, netwerk- en gegevensbeveiliging en fraudepreventie)</p>

<p>We kunnen jouw persoonsgegevens voor dit doel ook anonimiseren.</p>		
<p>Voor de doeleinden die worden beschreven in ons Cookiebeleid</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Account Inloggegevens • Voorkeursgegevens • Gebruiksgegevens van digitale activa 	<p>Gerechtigd belang (het leveren van de noodzakelijke functionaliteit van onze Digitale Diensten)</p> <p>Toestemming alleen wanneer vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, bijvoorbeeld met betrekking tot informatie die is verkregen uit niet-essentiële cookies en vergelijkbare technologieën. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken via je cookievoorkeuren.</p>
<p>Voor analyse-, statistische, profilerings- en inzichtdoeleinden. Dit omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om de behoeften en interesses van onze klanten te begrijpen; • om marktsegmentatie uit te voeren (onder meer voor marketingdoeleinden); • om activiteiten op het gebied van marktinzicht uit te voeren; Of • om het Digitale Asset of de diensten of communicatie te personaliseren op basis van profielgegevens die we op jou hebben toegepast; • . <p>We kunnen jouw persoonsgegevens voor dit doel ook anonimiseren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Biografische en contactgegevens • Professionele gegevens • Voorkeursgegevens • Gebruiksgegevens van digitale activa • Correspondentie 	<p>Gerechtigd belang (het verbeteren en uitbreiden van ons bedrijfsmodel en onze diensten, het beter begrijpen van onze klanten)</p>
<p>Voor marketing-/promotiedoeleinden omvat dit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om met jou te communiceren om je via e-mail, telefoon, sociale media informatie te verstrekken over diensten, producten en/of evenementen die voor jou interessant kunnen zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> • Biografische en contactgegevens • Professionele gegevens • Voorkeursgegevens • Gebruiksgegevens van digitale activa • Correspondentie 	<p>Gerechtigd belang (het informeren van onze klanten over de Digitale Diensten en onze producten en diensten), tenzij toestemming vereist is door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.</p> <p>Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken of je uitschrijven door op de afmeldlink in een bericht te klikken.</p>
<p>Voor wettelijke en regelgevende doeleinden omvat dit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • om te voldoen aan en voor de naleving van de toepasselijke wetten, regels en 	<ul style="list-style-type: none"> • Biografische gegevens 	<p>Wettelijke verplichtingen, wanneer de verwerkingsactiviteit vereist is door wet- of regelgeving</p>

<p>voorschriften, en om interne beleidslijnen en procedures te beoordelen;</p> <ul style="list-style-type: none"> • om fraude en/of andere criminele activiteiten of wangedrag te voorkomen en op te sporen; Of • het opstellen en afhandelen van juridische claims. 	<ul style="list-style-type: none"> • Professionele gegevens • Gebruiksgegevens van digitale activa • Correspondentie 	<p>In alle andere gevallen, gerechtvaardigde belangen (om te voldoen aan onze verplichtingen en Uitoefenen van onze wettelijke rechten</p>
<p>Om zakelijke ondersteuning te krijgen (zoals consultancy, bank-, juridische, verzekerings- en boekhoudkundige diensten) of om ons bedrijf te herstructureren, onder meer in het kader van verkopen, overdrachten, fusies en overnames (en de onderhandelingen daar voorafgaand).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Biografische gegevens • Account Inloggegevens • Professionele gegevens • Voorkeursgegevens • Gebruiksgegevens van digitale activa • Correspondentie 	<p>Gerechtvaardigd belang (herstructurering van onze onderneming)</p>

Je kunt ervoor kiezen om je persoonlijke gegevens niet aan ons te verstrekken. Als je er echter voor kiest om jouw persoonlijke gegevens niet te verstrekken, is het mogelijk dat we je bepaalde van onze diensten niet kunnen leveren.

Profiling

We kunnen profielen op je toepassen op basis van de hierboven uiteengezette persoonsgegevens. Dergelijke profielen kunnen worden gebruikt om de Digitale Diensten te personaliseren, te beslissen welke advertenties aan je worden getoond en/of als onderdeel van het opsporen en voorkomen van beveiligingsbedreigingen.

5. De ontvangers (of categorieën van ontvangers) van de persoonsgegevens

Delen binnen de groep

We kunnen jouw persoonsgegevens delen met andere entiteiten binnen de bp Group als onderdeel van onze bedrijfsactiviteiten, waaronder met ons moederbedrijf bp PLC, met hoofdkantoor in het Verenigd Koninkrijk.

Externe dienstverleners

We kunnen jouw persoonsgegevens delen met externe dienstverleners, agenten en contractanten met het oog op het verlenen van diensten aan ons (bijvoorbeeld onze accountants, professionele adviseurs en IT- en communicatieproviders). We kunnen jouw persoonsgegevens ook delen met onze zakenpartners die deze voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken (zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving inzake

gegevensbescherming), zoals voor het beheren en promoten van hun producten/diensten. Elke externe leverancier die we aanstellen, moet jouw persoonlijke gegevens beschermen in overeenstemming met de contractueel vereiste beveiligingsmaatregelen.

Sociale media platformen

We kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken om advertentiecampagnes uit te voeren op sociale media platforms zoals LinkedIn, Instagram en Facebook om informatie te verstrekken over aankomende diensten of nieuwe producten en om ervoor te zorgen dat je alleen relevante advertenties over onze producten en diensten ontvangt. We kunnen je persoonlijke gegevens delen met social media platforms, zodat je advertenties ziet over onze producten en diensten of die van onze partners waarvan we denken dat je erin geïnteresseerd bent wanneer je communiceert met het relevante social media platform. We kunnen je persoonlijke gegevens ook delen met social media platforms om ons te helpen relevante advertenties te presenteren aan personen van wie de sociale-mediaplatforms vaststellen dat ze waarschijnlijk dezelfde interesses hebben als jij.

Wettelijke en reglementaire openbaarmakingen

We kunnen je persoonlijke gegevens openbaar maken zoals vereist door de wet, of wanneer we van mening zijn dat openbaarmaking noodzakelijk is om onze rechten te beschermen en/of te voldoen aan een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel, verzoek van een toezichthouder of een ander juridisch proces dat tegen bp wordt gevoerd. We kunnen jouw persoonsgegevens ook delen in verband met juridische procedures. Deze instanties kunnen zich buiten je rechtsgebied bevinden.

Partijen betrokken bij Herstructurering

We kunnen jouw persoonlijke gegevens delen met derden (en hun adviseurs) aan wie we delen van ons bedrijf of onze activa kunnen verkopen, overdragen of samenvoegen.

6. Internationale overdracht van persoonsgegevens

Als internationaal bedrijf kunnen wij jouw persoonsgegevens opslaan of overdragen aan andere bp-entiteiten over de hele wereld. Wanneer dit het geval is, zullen we ervoor zorgen dat het importerende rechtsgebied een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt, of we zullen de persoonlijke informatie verstrekken onder een uitgebreid, flexibel en wereldwijd nalevingskader dat passende maatregelen en waarborgen implementeert om ervoor te zorgen dat jouw persoonlijke informatie wordt beschermd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Evenzo, wanneer we persoonsgegevens overdragen aan een derde partij die zich in een ander rechtsgebied bevindt, zullen we ervoor zorgen dat er passende maatregelen worden genomen om een adequaat niveau van bescherming van je persoonsgegevens te

waarborgen, bijvoorbeeld door passende clausules op te nemen in onze overeenkomsten met derden.

7. Je rechten op het gebied van gegevensbescherming

Onder bepaalde omstandigheden (en behoudens uitzonderingen) heb je rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Als je een van de onderstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op. Je hebt het recht om:

- **Verzoek om toegang tot je persoonlijke gegevens.** Indien van toepassing heb je het recht om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij over jou bewaren.
- **Verzoek om correctie van de persoonlijke informatie die we van jou hebben.** Je kunt ons verzoeken om onvolledige of onjuiste gegevens die we van jou hebben te corrigeren, hoewel we mogelijk de juistheid van de nieuwe gegevens die je aan ons verstrekt, moeten verifiëren. Het is belangrijk dat de persoonlijke informatie die we over jou hebben juist en actueel is. Neem contact met ons op om ons op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen in je persoonlijke gegevens.
- **Verzoek om verwijdering van je persoonlijke gegevens.** Je kunt ons verzoeken om persoonsgegevens te verwijderen als er voor ons geen dwingende reden is om deze te blijven verwerken. Je hebt ook het recht om ons te vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen wanneer je met succes je recht hebt uitgeoefend om bezwaar te maken tegen de verwerking (zie hieronder), wanneer wij jouw gegevens mogelijk onrechtmatig hebben verwerkt of wanneer wij verplicht zijn je persoonsgegevens te wissen om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.
- **Bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.** Wanneer wij ons baseren op gerechtvaardigde belangen, heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens wanneer je van mening bent dat de verwerking gevolgen heeft voor jouw fundamentele rechten en vrijheden. Je hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. In sommige gevallen kunnen we aantonen dat we dwingende legitieme redenen hebben om door te gaan met het verwerken van je persoonsgegevens en als dit het geval is, zullen we jou hiervan op de hoogte stellen.
- **Verzoek om beperking van de verwerking van je persoonlijke gegevens.** Dit stelt je in staat om ons te vragen de verwerking van je persoonsgegevens op te schorten in de volgende scenario's:
 - Als je wilt dat wij de juistheid van de gegevens vaststellen;

- Wanneer ons gebruik van de gegevens onwettig is, maar je niet wilt dat wij deze wissen;
 - Wanneer je wilt dat wij de gegevens bewaren, zelfs als we ze niet langer nodig hebben, omdat je ze nodig hebt om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen; Of
 - Je hebt bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van jouw persoonsgegevens, maar we moeten verifiëren of we doorslaggevende legitieme redenen hebben om deze te blijven verwerken.
- **Verzoek om overdracht van bepaalde van je persoonlijke gegevens aan jou of aan een derde partij.** Wij zullen je, of een door jou gekozen derde partij, jouw persoonsgegevens verstrekken in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machinaal leesbaar formaat. Houd er rekening mee dat dit recht alleen van toepassing is op informatie die je aan ons hebt verstrekt en die wij verwerken op basis van toestemming of wanneer dit nodig is om een contract met jou uit te voeren.
 - **Toestemming intrekken wanneer we je persoonlijke gegevens op basis van toestemming verwerken.** Intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd voordat je jouw toestemming intrekt. Als je jouw toestemming intrekt, kunnen we je mogelijk bepaalde producten of diensten niet leveren. Als dit het geval is, zullen wij je hiervan op de hoogte stellen op het moment dat je jouw toestemming intrekt.
 - **Dien een klacht in bij de regelgevende instantie voor gegevensbescherming.** Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (toezichthouder). Indien mogelijk zouden we het op prijs stellen om je zorgen te behandelen voordat je de relevante toezichthouder voor gegevensbescherming benadert, dus neem in eerste instantie contact met ons op. Bovendien moedigen bepaalde toezichthouders je aan om in eerste instantie contact met ons op te nemen als verwerkingsverantwoordelijke, raadpleeg in dit verband eventuele richtlijnen van de relevante toezichthouder. Als je je in **de EER/Zwitserland/het VK bevindt**, vind je hieronder meer informatie over het identificeren van de relevante toezichthouder.

8. Bewaartermijn, of anders de criteria die worden gebruikt om die termijn te bepalen

Hoe lang we jouw persoonlijke gegevens bewaren, varieert en wordt bepaald door het doel waarvoor we ze gebruiken. We moeten de gegevens zo lang bewaren als nodig is voor dat doel in overeenstemming met onze zakelijke behoeften [zoals gedocumenteerd in ons Global Records Retention Schedule]. Deze kunnen per rechtsgebied verschillen. [Als je bijvoorbeeld in het Verenigd Koninkrijk bevindt en wij een contract met jou hebben, bewaren

we jouw persoonsgegevens doorgaans gedurende een periode van 6 jaar na beëindiging van dat contract, tenzij er een rechtszaak wordt verwacht wanneer we deze langer zullen bewaren.] Daarnaast kan er wet- of regelgeving zijn die een minimumperiode vaststelt waarvoor we je persoonlijke gegevens moeten bewaren. We bewaren je gegevens alleen gedurende de gedefinieerde bewaarperiode, voordat we de gegevens anonimiseren of verwijderen. Het anonimiseren van de persoonlijke informatie betekent dat deze niet langer naar jou persoonlijk kan worden herleid. Dit kan worden bereikt door de gegevens samen te voegen (bijvoorbeeld om een bevinding te doen over een groep mensen in plaats van een specifiek individu) of door persoonlijke identificatiegegevens (bijvoorbeeld contactgegevens) te verwijderen, zodat deze nog steeds kunnen worden gebruikt om trends en patronen te identificeren, maar niet kunnen worden gekoppeld aan een specifiek individu.

Als je meer informatie wilt in verband met de bewaartermijn die van toepassing is op jouw persoonsgegevens die voor een specifiek doel worden bewaard, neem dan contact met ons op.

Voor bewaartermijnen die specifiek betrekking hebben op cookiegegevens, verwijzen wij je naar onze Cookieverklaring.

Als je ervoor kiest om je af te melden voor een dienst, kunnen we een 'suppressielijst' bijhouden met jouw gegevens, zodat we weten dat je je hebt afgemeld en om ervoor te zorgen dat er niet opnieuw contact met je wordt opgenomen. Je persoonlijke gegevens die op een suppressielijst staan, worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

9. Websites van derden waarnaar we linken

De Digitale Diensten kunnen links bevatten naar Digitale Diensten of inhoud die door derde partijen worden geleverd en die buiten onze controle vallen en die niet onder onze privacyverklaring vallen. Door interactie met die inhoud kunnen derden gegevens over jou verzamelen of delen. Wij raden je aan de privacyverklaringen van deze aanbieders zelf te lezen.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 8/12/2023.