

Voorwaarden bp pulse app

Datum van inwerkingtreding: 8 december 2023

Inleiding

Met de bp pulse app is het mogelijk om laadsessies voor elektrische voertuigen te starten bij bp pulse-laadstations en bij geselecteerde laadstations van (internationale) roaming partners. De bp pulse app kan gratis worden gedownload bij geselecteerde app stores, het is echter mogelijk dat telecomproviders kosten bij de gebruiker in rekening brengen voor het dataverbruik van de app.

De entiteit die diensten levert via de bp pulse app is B2Mobility GmbH (hierna "B2M" genoemd), gevestigd aan de Wittener Straße 45, 44789 Bochum. B2M is een dochteronderneming van BP Europa SE en is ingeschreven bij het Duitse handelsregister onder nummer 16999.

bp pulse is een handelsnaam van BP Europa SE – BP Nederland (hierna "bp" genoemd), een nevenvestiging van BP Europa SE, gevestigd te Hamburg, kantoorhoudende aan de d'Arcyweg 76 te Europoort Rotterdam, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 24489071.

De hieronder vermelde voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die in de (Nederlandse) bp pulse app worden aangeboden. Voordat je de bp pulse gebruikt, moet je deze voorwaarden zorgvuldig lezen. Als je niet akkoord gaat met de inhoud hiervan, is gebruik van de app niet toegestaan.

Definities

Laadstation: Technische installatie die voorzien is van één of meerdere laadpunten voor het opladen van elektrische voertuigen.

Laadpunt: Onderdeel van een laadstation, geschikt voor het koppelen van één elektrisch voertuig om de batterij op te laden.

Laadsessie: Een sessie waarbij de batterij van een elektrisch voertuig wordt opgeladen aan een Laadstation.

Roaming partners: Geselecteerde externe aanbieders van laadstations die hun netwerk (al dan niet gedeeltelijk) beschikbaar stellen voor gebruikers van de bp pulse app.

bp pulse app: Een app die kan worden geïnstalleerd op iOS- en Android-apparaten die voldoen aan de minimale technische vereisten om te werken en gebruikers in staat stelt om gebruik te maken van verschillende handige functies, zoals het afrekenen van laadsessies bij Laadstations van bp pulse en Roaming partners.

1. Overeenkomst en beëindiging

1.1 Door het aanmaken van een gebruikersaccount in de bp pulse app (hierna "account" genoemd") komt een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd tot stand tussen de gebruiker en B2M. Binnen deze overeenkomst kunnen individuele leveringsovereenkomsten worden gesloten (zie artikel 4). Gebruikers kunnen de overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen door het deactiveren van hun account in de app, of door contact op te nemen met de klantenservice van bp pulse. B2M kan de overeenkomst met een opzegtermijn van 30 dagen beëindigen.

1.2 B2M is voorts gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande aankondiging te beëindigen en/of een account te blokkeren indien sprake is van (een vermoeden van) onjuist en/of oneigenlijk gebruik, zoals onder andere ongeoorloofd gebruik van de functionaliteiten van de bp pulse app door de gebruiker, het verstrekken van onjuiste gegevens, betalingsachterstand en (ernstige) schendingen van deze Voorwaarden door de gebruiker. B2M behoudt zich het recht voor om schade als gevolg van ongeoorloofd gebruik en schending van de Voorwaarden te verhalen op de betreffende gebruiker.

1.3 Gebruikers blijven aansprakelijk voor eventuele openstaande bedragen in geval van beëindiging van de overeenkomst.

2. Wijziging van de Voorwaarden

2.1 B2M kan deze voorwaarden op elk moment eenzijdig wijzigen en zal dit via de bp pulse app kenbaar maken aan gebruikers. Als een gebruiker niet akkoord gaat met de wijzigingen, is het niet langer mogelijk om gebruik te maken van de bp pulse app. De gebruiker blijft in dat geval aansprakelijk voor een eventuele betalingsachterstand.

2.2 De actuele Voorwaarden kunnen op bppulse.nl worden bekeken, opgeslagen en afgedrukt of worden opgevraagd bij de bp pulse klantenservice.

3. Dienstverlening

3.1 Door het aanbieden van de mogelijkheid om laadsessies te starten met de bp pulse app doet B2M een aanbod aan de gebruiker voor de totstandkoming van een individuele leveringsovereenkomst, waarvan de inhoud wordt beheerst door deze Voorwaarden.

3.2 De gebruiker heeft de uitsluitende verantwoordelijkheid om op de juiste wijze gebruik te maken van een Laadstation (met een daarvoor geschikt voertuig en -indien van toepassing- geschikte en deugdelijke laadkabel, die op correcte wijze wordt ingepluigd en losgekoppeld). Onjuist of onoordeelkundig gebruik kan nimmer leiden tot enige aansprakelijkheid van B2M.

3.3 Door een voertuig fysiek aan te sluiten op het laadstation (stekker gekoppeld aan het laadpunt of voertuig) en een laadsessie te starten door authenticatie via de bp pulse app, aanvaardt de gebruiker het aanbod van B2M om elektriciteit te leveren (uitsluitend bestemd voor het laden van de batterij van een elektrisch voertuig).

3.4 Het starten van een laadsessie geeft de gebruiker het recht om gedurende de oplaadtijd gebruik te maken van de parkeerplaats die bij het Laadpunt hoort. Gebruikers dienen zich te vergewissen van voorschriften en overige bepalingen, zoals bijvoorbeeld parkeerkosten en maximale parkeertijd. Eventuele parkeerkosten dienen door gebruikers zelf (tijdig) voldaan te worden.

3.5 De inloggegevens van de bp pulse app account zijn persoonlijk en vertrouwelijk, gebruikers dienen hier zorgvuldig mee om te gaan. Het is de gebruiker niet toegestaan om zijn/haar account op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen. B2M is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door ongeoorloofd gebruik van een account door derden.

3.6 De gebruiker kan te allen tijde een verzoek indienen om zijn/haar account te blokkeren, bijvoorbeeld in geval van (vermoedelijk) ongeoorloofd gebruik. Hiervoor dient telefonisch contact te worden opgenomen op met de bp pulse klantenservice.

3.7 De beschikbaarheid en functionaliteit van Laadpunten kan niet gegarandeerd worden. Door verschillende oorzaken kan het onmogelijk zijn om een laadsessie te starten, of kan een laadsessie voortijdig worden afgebroken. In dergelijke gevallen zal B2M geen schade vergoeden.

3.8 Klachten, betwistingen en andere meldingen over een laadsessie of bp pulse Laadstation dienen binnen 14 dagen gemeld te worden via het contactformulier op bppulse.nl. Opmerkingen of klachten over een Laadstation van een Roaming Partner dienen gemeld te worden bij de betreffende Roaming Partner.

4. Internationale Roaming

De gebruiker kan de bp pulse app ook gebruiken in andere landen dan Nederland, zoals vermeldt op bppulse.nl en in de bp pulse app. Mogelijk geldt in het buitenland een andere tariefstructuur, gebruikers dienen zich hier vooraf over te informeren.

5. Prijzen en Betaling

5.1 De geldende prijzen per eenheid (doorgaans per kWh) op het moment van het sluiten van de desbetreffende leveringsovereenkomst worden weergegeven in de bp pulse app en zijn inclusief BTW. Door een laadsessie te starten gaat de gebruiker akkoord met deze prijzen. Prijzen kunnen te allen tijde worden aangepast door B2M.

5.2 De totale kosten worden voor elke laadsessie berekend vanaf het begin van de laadsessie tot het einde van de laadsessie, tegen de prijzen die van toepassing zijn bij het betreffende laadpunt.

5.3 Betaling geschiedt via de betaalmethode die door de gebruiker is ingesteld en geselecteerd in de bp pulse app. De gebruiker kan meerdere betaalmethoden instellen en B2M is gemachtigd om deze op te slaan.

5.4 Indien betaling niet mogelijk is met de geselecteerde betaalmethode, kan de gebruiker een andere betaalmethode toevoegen of selecteren. Zodra de gegevens van de laadsessie

beschikbaar zijn, wordt het bedrag geïncasseerd op basis van een eerder afgegeven machtiging. Als er een betalingsachterstand ontstaat is B2M gerechtigd om wettelijk vastgestelde incassokosten in rekening te brengen en/of nieuwe laadsessies te blokkeren, dan wel de overeenkomst te beëindigen.

5.5 Factuurbedragen worden getoond in euro's.

5.6 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Laadsessies die worden afgerekend met de bp pulse app.

6. Facturering

6.1 Details van Laadsessies kunnen worden bekeken in het transactieoverzicht van de bp pulse app. De verwerking van gegevens vindt meestal plaats binnen 24 uur, maar kan in individuele gevallen langer duren.

6.2 De gebruiker ontvangt voor elk laadsessie een factuur in het transactieoverzicht als een downloadbaar pdf-bestand. De factuur bevat details van de laadsessie, zoals de datum, locatie, duur, kWh-verbruik en het factuurbedrag.

6.3 Facturen worden verzonden naar het e-mailadres dat is gekoppeld aan het account van de gebruiker. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om ervoor te zorgen dat het verstrekte e-mailadres correct en werkend is.

6.4 Als een betaling is mislukt en sprake is van een openstaand saldo, dient eerst dat saldo te worden betaald. Het niet (tijdig) betalen van een openstaand saldo kan leiden tot incassokosten conform de wet en/of opschorting van de toegang tot de oplaaddiensten, dan wel beëindiging van de overeenkomst.

7. Gegevensbescherming

7.1 B2M verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgegevens van de gebruiker in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De privacyverklaring van bp pulse biedt gedetailleerde informatie over gegevensverwerking, gegevensbeschermingsmaatregelen en de rechten van de gebruiker.

7.2 Door deze Voorwaarden te accepteren, stemt de gebruiker in met de verzameling, verwerking en het gebruik van zijn persoonsgegevens door B2M in overeenstemming met de privacyverklaring.

8. Toepasselijk recht en jurisdictie

De contractuele relatie tussen B2M en de gebruiker is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam.

9. Geldigheid

9.1 Indien een bepaling van deze Overeenkomst ongeldig is of ongeldig wordt, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast. In plaats van de ongeldige bepaling wordt een geldige bepaling geacht overeengekomen te zijn, die zo dicht mogelijk bij het doel komt van de ongeldige bepaling.

10. Contactgegevens

Neem voor vragen of verder assistentie contact op met de bp pulse klantenservice op bppulse.nl/contact of telefonisch via 085- 002 22 86.

Laatst bijgewerkt: 15 december 2023.