



1 Informacje o naszej organizacji i aplikacji BPme

BP EUROPA SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9, 31-154 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 972-086-54-31 jest administratorem Twoich danych osobowych w aplikacji BPme.

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych podczas korzystania z aplikacji BPme. W szczególności wyjaśnia, jakie dane osobowe na Twój temat przetwarzamy, dlaczego je przetwarzamy i w jakim celu, z kim się nimi dzielimy, jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe, jak możesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych oraz jak je aktualizować. Niniejsza Polityka Prywatności omawia również Twoje prawa dotyczące ochrony prywatności oraz wskazuje, jak uzyskać więcej informacji.

2 Gromadzone przez nas informacje

Gromadzimy większość przetwarzanych przez nas danych osobowych. W niektórych okolicznościach możemy sami generować informacje, na przykład przy tworzeniu Twojego identyfikatora użytkownika (ID). Abyś mógł korzystać z aplikacji BPme, musimy zebrać pewne ograniczone dane osobowe w celu zapewnienia funkcjonalności aplikacji BPme. Możemy wymagać od Ciebie pewnych informacji, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, aby założyć konto.

Podczas Twojego korzystania z aplikacji BPme, możemy przetwarzać następujące dane osobowe na Twój temat.

Kategoria	Typowe dane	Typowe źródła
Dane biograficzne i kontaktowe	Nazwisko Data urodzenia Numer telefoniczny Adres email	Ty / wywołany/aktywowany przez Ciebie Interfejs
Dane uwierzytelniające do konta	Nazwy użytkownika, hasła.	Ty / wygenerowane przez nas
Dane transakcji	Szczegóły transakcji przeprowadzanych przez Ciebie za pośrednictwem naszych kanałów sprzedaży, szczegóły realizacji świadczonych przez nas usług oraz szczegóły płatności.	Ty / wygenerowane przez nas
Dane dotyczące preferencji	Preferencje marketingowe lub dotyczące korzystania z aplikacji BPme, które nam przekazujesz lub które możemy wywnioskować z innych danych nam przekazanych.	Wygenerowane przez nas
Korespondencja	Zazwyczaj przechowujemy zapis korespondencji. Może to obejmować rozmowy telefoniczne, które rejestrujemy, aby wykorzystać je w szkoleniu naszego personelu i przeprowadzaniu kontroli jakości.	Ty / transkrypcje wygenerowane przez nas

Wykorzystanie zasobów cyfrowych	Informacje o Twoim urządzeniu i korzystaniu z aplikacji BPme lub powiązanej komunikacji, w tym adres IP, typ i wersja przeglądarki, ustawienia strefy czasowej i lokalizacji, typy i wersje wtyczek do przeglądarki, system operacyjny i platforma oraz inne technologie na urządzeniach, których używasz w celu uzyskania dostępu do aplikacji BPme za pomocą plików cookie i innych narzędzi śledzących.	Wygenerowane przez nas lub stroną trzecią
---------------------------------	--	---

3 Dlaczego zbieramy i korzystamy z Twoich danych

Używamy Twoich danych głównie w celu zapewnienia Ci dostępu do aplikacji BPme i usług powiązanych z tą aplikacją. Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych, wdrażając odpowiednie środki bezpieczeństwa wymagane przez obowiązujące przepisy o ochronie danych.

Podstawa prawna

W przypadku, gdy jest to wymagane przez obowiązujące prawo, zapewniamy, że mamy podstawę prawną do korzystania z Twoich danych osobowych do celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności. Zgodnie z RODO będziemy polegać na wymienionej poniżej podstawie prawnej Artykułu 6.:

- **Wykonanie umowy**, którą zawarliśmy z Tobą w celu dostarczenia naszych produktów lub usług związanych z aplikacją BPme. Regulamin [Http://www.bp.com/pl_pl/poland/home/produkty_uslugi/bpme/bpme_terms_conditions.html](http://www.bp.com/pl_pl/poland/home/produkty_uslugi/bpme/bpme_terms_conditions.html) korzystania z aplikacji BPme będzie regulować tę umowę;
- **Nasze prawnie uzasadnione interesy** - Korzystamy z Twoich danych osobowych, gdy jest to konieczne dla naszych prawnie uzasadnionych interesów (lub interesów osób trzecich), a prawa te nie mają obecnie pierwszeństwa przed Twoimi interesami, podstawowymi prawami i wolnościami. Oznacza to, że będziemy korzystać z Twoich danych wyłącznie w celach prawnie uzasadnionego interesu, gdy nie będzie to wobec Ciebie nieuczciwe.
- **Nasze zobowiązania prawne** - wykorzystujemy Twoje dane osobowe, również gdy jest to konieczne do przestrzegania prawa; oraz
- **Twoja zgoda**, jeśli wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w określonych przypadkach. Możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, zgodnie z poniższym punktem 9 dotyczącym praw ochrony danych.

4 Dlaczego gromadzimy Twoje dane i jak je wykorzystujemy

Aby ułatwić zrozumienie powyższych kwestii, w tabeli poniżej przedstawiliśmy powody, dla których zbieramy i w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane, a także podstawy prawne, na których możemy się opierać.

Cel i działania związane z przetwarzaniem	Informacje, które wykorzystujemy	Podstawa prawna przetwarzania
<p>Zarządzanie klientami — prowadzenie i udoskonalanie naszej działalności (a także naszych usług i produktów). Obejmuje to: proces rejestracji w aplikacji BPme; zarządzanie i administrowanie naszymi klientami i firmą; korespondencję; doskonalenie i rozwijanie naszej działalności lub naszych ofert dla Ciebie i/lub przeprowadzanie badań/ankiet wśród klientów w celu polepszenia naszych usług; doskonalenie jakości, treści i trafności naszej korespondencji (jeśli zasubskrybowałeś otrzymywanie naszych wiadomości za pośrednictwem poczty e-mail i/lub SMS-ów) poprzez śledzenie Twojej interakcji z tymi wiadomościami, np. czy odbierasz, otwierasz lub klikasz link w wiadomości e-mail i/lub SMS-ach</p>	<p>Dane biograficzne i kontaktowe</p> <p>Dane uwierzytelniające do konta</p> <p>Dane dotyczące preferencji</p> <p>Dane dotyczące korzystania z aplikacji BPme</p> <p>Korespondencja</p>	<p>Prawnie uzasadnione interesy - skuteczne zarządzanie i świadczenie usług na Twoją rzecz oraz udoskonalanie naszych usług.</p>
<p>Weryfikacja i realizacja transakcji inicjowanych przy użyciu aplikacji BPme</p>	<p>Dane biograficzne i kontaktowe</p> <p>Dane uwierzytelniające do konta</p> <p>Dane dotyczące transakcji</p>	<p>Wykonanie umowy</p>

Cel i działania związane z przetwarzaniem	Informacje, które wykorzystujemy	Podstawa prawna przetwarzania
<p>Zarządzanie i konserwacja aplikacji BPme. Obejmuje to:</p> <p>przeoglądanie i doskonalenie informacji udostępnianych w aplikacji BPme w celu zapewnienia optymalnej wydajności; zabezpieczanie i zapobieganie potencjalnym zakłóceniom lub cyberatakam; przeprowadzanie rozwiązywania problemów/analiz wymaganych do wykrywania złośliwego kodu/aktorów i zrozumienia, w jaki sposób może to wpłynąć na Twój system IT; i/lub statystyczne monitorowanie i analiza bieżących ataków na urządzenia i systemy oraz w celu ciągłej adaptacji dostarczanych rozwiązań dla zabezpieczenia urządzeń i systemów przed bieżącymi atakami.</p> <p>Możemy również w tym celu anonimizować Twoje dane osobowe.</p>	<p>Dane biograficzne i kontaktowe</p> <p>Dane uwierzytelniające do konta</p> <p>Dane dotyczące preferencji</p> <p>Dane dotyczące korzystania z aplikacji BPme</p> <p>Korespondencja</p>	<p>Prawnie uzasadnione interesy - utrzymanie i zarządzanie usługami informatycznymi, bezpieczeństwem sieci i danych oraz zapobieganie oszustwom.</p>

Cel i działania związane z przetwarzaniem	Informacje, które wykorzystujemy	Podstawa prawna przetwarzania
<p>Przeprowadzanie analiz, statystyk i uzyskiwanie wglądu.</p> <p>Obejmuje to:</p> <p>Zrozumienie potrzeb i zainteresowań naszych klientów; przeprowadzanie segmentacji rynku (w tym w celach marketingowych); prowadzenie działań w zakresie analizy rynku; i/lub personalizowanie aplikacji BPme lub usług lub komunikacji na podstawie danych profilowych, które zastosowaliśmy do Ciebie.</p> <p>W tym celu możemy również anonimizować Twoje dane osobowe.</p> <p>W takim przypadku niektóre przepisy dotyczące prywatności nie będą miały zastosowania.</p>	<p>Dane biograficzne i kontaktowe</p> <p>Dane uwierzytelniające do konta</p> <p>Dane dotyczące preferencji</p> <p>Dane dotyczące korzystania z aplikacji BPme</p> <p>Korespondencja</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes – udoskonalanie naszego modelu biznesowego i usług, lepsze zrozumienie naszych klientów.</p>

Cel i działania związane z przetwarzaniem	Informacje, które wykorzystujemy	Podstawa prawna przetwarzania
<p>Wysyłka odpowiednich komunikatów marketingu bezpośredniego.</p> <p>Obejmuje to:</p> <p>Komunikowanie się z Tobą w celu dostarczenia Ci informacji o BP oraz usługach, produktach i/lub wydarzeniach naszych partnerów, które mogą Cię zainteresować, za pośrednictwem poczty e-mail lub SMS-a lub za pomocą aplikacji.</p>	<p>Dane biograficzne i kontaktowe</p> <p>Dane uwierzytelniające do konta</p> <p>Dane dotyczące preferencji</p> <p>Dane dotyczące korzystania z aplikacji BPme</p> <p>Korespondencja</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes — informowanie naszych klientów o aplikacji BPMe oraz naszych produktach i usługach lub zgoda zebrana w procesie rejestracji, jeśli wymagają tego odpowiednie przepisy prawa.</p> <p>Możesz cofnąć tę zgodę/anulować subskrypcję w dowolnym momencie, klikając łącze anulowania subskrypcji znajdujące się w każdej z naszych wiadomości, aktualizując swoje preferencje w aplikacji BPme lub kontaktując się z naszym działem obsługi klienta.</p>
<p>Cele prawne i regulacyjne. Obejmuje to: Przestrzeganie i ocenę zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami i regulacjami oraz wewnętrznymi zasadami i procedurami, a także innymi kontrolami należytej staranności; zapobieganie i wykrywanie oszustw i/lub innych działań przestępczych lub niewłaściwego postępowania; i/lub ustalanie i rozpatrywanie roszczeń prawnych.</p>	<p>Dane biograficzne i kontaktowe</p> <p>Dane dotyczące korzystania z aplikacji BPme</p> <p>Korespondencja</p> <p>Identyfikacja</p> <p>Dane dotyczące transakcji</p>	<p>Obowiązki prawne, gdy przetwarzanie jest wymagane przez prawo lub przepisy.</p> <p>We wszystkich innych przypadkach prawnie uzasadnione interesy (w celu wypełnienia naszych obowiązków i wykonywania naszych praw).</p>

Cel i działania związane z przetwarzaniem	Informacje, które wykorzystujemy	Podstawa prawna przetwarzania
Otrzymywanie wsparcia biznesowego (takiego jak doradztwo, usługi bankowe, prawne, ubezpieczeniowe i księgowo) lub restrukturyzacja naszej działalności, w tym, w kontekście sprzedaży, transferów, fuzji i przejęć (oraz negocjacji w powyższych kwestiach).	Dane biograficzne i kontaktowe Dane uwierzytelniające do konta Dane dotyczące preferencji Dane dotyczące korzystania z aplikacji BPme Korespondencja	Prawnie uzasadniony interes - Restrukturyzacja naszej działalności

Profilowanie

Możemy używać automatycznego przetwarzania danych w celu zastosowania profili do Twoich danych osobowych, personalizowania aplikacji lub usług BPme, decydowania, jakie reklamy Ci przedstawiać i/lub w ramach wykrywania i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa.

5 Środki ostrożności

Podejmujemy środki ostrożności, aby chronić dane i informacje znajdujące się pod naszą kontrolą przed ich niewłaściwym wykorzystaniem, utratą lub zmianą. Nasze środki bezpieczeństwa obejmują standardowe w branży środki fizyczne, techniczne i administracyjne, które mają zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do Twoich danych lub ich ujawnieniu, zachować dokładność danych, zapewnić właściwe wykorzystanie informacji oraz w inny sposób chronić Twoje dane osobowe.

Pamiętaj, że ochrona Twoich danych osobowych jest również Twoją odpowiedzialnością. Prosimy Cię o odpowiedzialne podejście do ochrony swojego hasła, tajnych pytań i odpowiedzi oraz innych informacji uwierzytelniających, których używasz do uzyskiwania dostępu do naszych Usług.

6 Informacje, które udostępniamy

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom bp i odbiorcom zewnętrznym, takim jak zewnętrzni dostawcy usług, firmy obsługujące media społecznościowe (jeśli o to poprosiłeś lub wyraziłeś na to zgodę) oraz organy prawne lub regulacyjne. Mamy zawarte umowy z tymi podmiotami zewnętrznymi w celu ochrony wykorzystania Twoich danych, a każdy wyznaczony przez nas dostawca usług jest umownie zobowiązany do przestrzegania przepisów o ochronie prywatności oraz środków bezpieczeństwa.

Więcej szczegółów na temat informacji, którymi dzielimy się z dostawcami usług i innymi podmiotami trzecimi znajdziesz w poniższej tabeli.

Dostawca usług / strona trzecia	Cel	Udostępniane informacje
<p>Inne podmioty z grupy BP: Możemy udostępniać Twoje dane osobowe innym podmiotom z grupy BP lub spółkom, które przejmujemy w przyszłości, po ich włączeniu do grupy BP, w zakresie, w jakim takie udostępnianie danych jest niezbędne do administrowania i zarządzania aplikacją BPme.</p>	<p>Zarządzanie kontem, np. udostępniamy Twoje dane innym podmiotom BP w ramach naszej działalności biznesowej, w tym naszej spółce dominującej BP plc z siedzibą w Wielkiej Brytanii.</p> <p>Zarządzanie danymi i dokumentacją</p>	<p>Informacje kontaktowe</p> <p>Informacje o korzystaniu z aplikacji BPme.</p>
<p>Partnerzy zewnętrzni i dostawcy usług — Możemy udostępniać Twoje dane osobowe zewnętrznym dostawcom usług, agentom i kontrahentom w celu świadczenia nam usług. Każdy zewnętrzny dostawca, którego wyznaczamy, musi chronić Twoje dane osobowe zgodnie z wymaganymi umownie środkami bezpieczeństwa będącymi integralną częścią naszego procesu pozyskiwania dostawców zewnętrznych.</p>	<p>Systemy IT i wsparcie informatyczne</p> <p>Obsługa naszych partnerów biznesowych i zarządzanie nimi (np. administrowanie i promowanie ich produktów/usług)</p>	<p>Informacje kontaktowe</p> <p>Informacje o korzystaniu z aplikacji BPme</p>
<p>Doradcy zawodowi, np. prawnicy i księgowi</p>	<p>Porady prawne i księgowe</p> <p>Porady od innych profesjonalnych doradców, np. udostępniamy Twoje dane osobowe stronom trzecim (i ich doradcom), którym możemy zdecydować się sprzedać, przenieść lub połączyć części naszej działalności lub naszych aktywów.</p>	<p>Informacje kontaktowe</p> <p>Informacje o korzystaniu z aplikacji BPme</p>

<p>Organy regulacyjne, sądy i inne organy publiczne — te organy mogą znajdować się poza Twoim krajem. W takich przypadkach organ prawny lub regulacyjny będzie administratorem danych osobowych (nie działającym zgodnie z naszymi instrukcjami) i będzie w pierwszej kolejności odpowiedzialny za decydowanie, w jaki sposób dotyczące Ciebie informacje są przechowywane i wykorzystywane po ich udostępnieniu przez nas.</p>	<p>Regulacyjny i dotyczący zgodności, np. ujawniamy Twoje dane zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów.</p> <p>Podatki</p> <p>Prowadzenie skarg lub roszczeń prawnych, np. ujawniamy Twoje informacje, gdy uważamy, że ujawnienie ich jest konieczne w celu ochrony naszych praw lub przestrzegania postępowania sądowego, nakazu sądowego, żądania organu regulacyjnego lub jakiegokolwiek innego procesu prawnego dotyczącego bp.</p>	<p>Informacje kontaktowe</p> <p>Informacje o korzystaniu z aplikacji BPme.</p>
--	---	--

7 Międzynarodowe transfery danych

Jako firma międzynarodowa możemy przekazywać Twoje dane osobowe innym podmiotom grupy BP na całym świecie. Na przykład nasze podmioty z siedzibą w Wielkiej Brytanii, USA lub Indiach mogą uzyskiwać dostęp do informacji w celach wsparcia IT. W takim przypadku upewniamy się, że kraj importujący dane oferuje odpowiedni poziom zgodności z ochroną danych osobowych lub będziemy polegać na naszych globalnych podstawach dotyczących zgodności, które obejmują odpowiednie środki i zabezpieczenia dotyczące przesyłania danych, aby zapewnić ochronę Twoich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

W odniesieniu do transferów między podmiotami grupy polegamy na naszej umowie wewnątrzgrupowej, która obejmuje zatwierdzone przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne oraz brytyjską ustawę IDTA, które mogą być okresowo zmieniane lub aktualizowane. Gdy przekazujemy dane osobowe stronie trzeciej spoza grupy bp, upewniamy się, że wdrożono odpowiednie środki w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. Jak wspomniano powyżej, obejmuje to stosowanie zatwierdzonych odpowiednich standardowych klauzul umownych wymaganych na mocy obowiązujących przepisów.

8 Przechowywanie Twoich danych osobowych

Czas przechowywania Twoich danych osobowych będzie się różnić w zależności od celu, w jakim ich używamy. Będziemy musieli przechowywać Twoje dane tak długo, jak będzie to konieczne dla każdego celu zgodnie z naszymi potrzebami biznesowymi, udokumentowanymi w naszych przepisach wewnętrznych.

Okres przechowywania danych osobowych obliczamy na podstawie czasu, jaki jest potrzebny do tego, aby: (a) zrealizować cele opisane w niniejszej Polityce Prywatności, (b) dotrzymać terminów wymaganych lub zalecanych przez organy regulacyjne, organy zawodowe lub stowarzyszenia, (c) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, nakazów sądowych i innych zobowiązań prawnych (w tym zobowiązań umownych) oraz (d) spełnić Twoje żądania.

Mogą istnieć prawa lub przepisy, które określają minimalny okres, przez który musimy przechowywać Twoje dane osobowe. Będziemy przechowywać Twoje dane tylko przez określony okres, przed ich anonimizacją lub usunięciem. Anonimizujemy dane, stosując kombinację różnych środków, w tym agregację danych (na przykład w celu ustalenia informacji o grupie osób, a nie o konkretnej osobie) lub poprzez usunięcie wszelkich identyfikatorów osobistych (na przykład unikalnych identyfikatorów lub informacji kontaktowych), abyśmy mogli nadal używać danych do śledzenia trendów i prawidłowości, ale nie mogli powiązać tych danych z Tobą.

Jeśli zdecydujesz się zrezygnować z subskrypcji aplikacji BPme, możemy przechowywać „listę blokad” zawierającą Twoje dane, abyśmy wiedzieli, że zrezygnowałeś z subskrypcji i upewnili się, że nie będziemy się z Tobą ponownie kontaktować. Twoje dane osobowe przechowywane na liście blokad nie będą wykorzystywane w żadnym innym celu.

9 Twoje prawa

Prawa określone poniżej dotyczą korzystania z aplikacji BPme. Istnieją sytuacje, w których uprawnienia te mogą nie mieć zastosowania, na przykład gdy nie są istotne dla Twojego żądania. Z tego powodu obowiązujące prawa będą zależeć od Twoich konkretnych potrzeb i okoliczności.

9.1 Prawa dotyczące ochrony danych

- **Dostęp do Twoich danych osobowych.** W stosownych przypadkach masz prawo otrzymać kopię posiadanych przez nas Twoich danych osobowych.
- **Korekta danych osobowych, które o Tobie posiadamy.** Możesz zażądać od nas poprawienia wszelkich niekompletnych lub niedokładnych danych, które o Tobie posiadamy. Może się jednak zdarzyć, że będziemy musieli zweryfikować dokładność nowych danych, które nam dostarczysz. Ważne jest, aby dane osobowe, które o Tobie posiadamy, były dokładne i aktualne. Skontaktuj się z nami, korzystając z poniższych danych kontaktowych, aby dokonać aktualizacji swoich danych w przypadku jakichkolwiek zmian.
- **Usunięcie Twoich danych osobowych.** Możesz poprosić nas o usunięcie danych osobowych, jeśli nie ma nadrzędnego powodu, abyśmy kontynuowali ich przetwarzanie. Masz również prawo poprosić nas o usunięcie swoich danych osobowych, jeśli skutecznie skorzystałeś z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych (patrz poniżej), jeśli przetwarzaliśmy Twoje dane niezgodnie z prawem lub jeśli jesteśmy zobowiązani do usunięcia Twoich danych osobowych, aby wypełnić nasze zobowiązania prawne.
- **Prawo do sprzeciwu.** Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadnione interesy, masz prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Jeśli skorzystasz ze swojego prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych

osobowych w tym kontekście. W niektórych przypadkach możemy jednak wykazać, że mamy prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania Twoich danych osobowych i jeśli tak się stanie, poinformujemy Cię o tym.

- **Ograniczenie przetwarzania Twoich danych osobowych.** Możesz poprosić o zawieszenie przetwarzania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:
 - jeśli chcesz, abyśmy ustalili dokładność danych;
 - jeśli wykorzystujemy Twoje dane niezgodnie z prawem, ale nie chcesz, abyśmy je usunęli;
 - jeśli potrzebujesz, abyśmy przechowywali Twoje dane, nawet jeśli nie są nam już potrzebne, ponieważ potrzebujesz ich do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych; lub
 - sprzeciwiłeś się wykorzystaniu przez nas Twoich danych, ale musimy zweryfikować, czy istnieją nadrzędne, prawnie uzasadnione podstawy do dalszego ich przetwarzania.
- **Przekazanie niektórych Twoich danych osobowych Tobie lub stronie trzeciej.** W przypadku gdy to prawo ma zastosowanie, prześlemy Tobie lub wybranej przez Ciebie osobie trzeciej Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Należy pamiętać, że to prawo ma zastosowanie wyłącznie do informacji, które nam przekazałeś i które przetwarzamy na podstawie zgody lub gdy jest to konieczne do wykonania zawartej z Tobą umowy.
- **Wycofanie zgody, gdy opieramy się na zgodzie na przetwarzanie Twoich danych osobowych.** Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych przeprowadzonego przed wycofaniem zgody. Jeśli wycofasz zgodę, możemy nie być w stanie dostarczyć Ci niektórych produktów lub usług. Poinformujemy Cię, jeśli tak się stanie w momencie wycofania przez Ciebie zgody. W przypadku, gdy prosimy Cię o zgodę, możesz ją wycofać za pośrednictwem funkcjonalności aplikacji BPme obsługującej kwestie związane z danymi osobowymi lub kontaktując się z naszym działem obsługi klienta pod numerem +48 721 02 03 04 lub wysyłając do nas wiadomość e-mail na adres obsługa@bp.com.

9.2 Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Zobowiązujemy się do współpracy z Tobą w celu rozwiązania wszelkich skarg, jakie możesz mieć na temat sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości lub chcesz złożyć skargę, skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta pod numerem +48 721 02 03 04 lub napisz do nas na adres obsługa@bp.com.

Masz prawo do złożenia skargi do [Urząd Ochrony Danych Osobowych](#).

10 Strony internetowe stron trzecich, do których prowadzą linki

Nasza aplikacja BPme może zawierać linki do zewnętrznych stron internetowych, usług lub treści udostępnianych przez strony trzecie, które są poza naszą kontrolą i nie są objęte niniejszą Polityką Prywatności. Korzystanie z tych zewnętrznych treści może umożliwić stronom trzecim zbieranie lub udostępnianie informacji o Tobie. Praktyki dotyczące prywatności tych stron trzecich są regulowane

przez ich własne polityki dotyczące prywatności. Zachęcamy do zapoznania się z regulaminami tych stron trzecich, aby lepiej zrozumieć ich praktyki dotyczące prywatności.

11 Zmiany w niniejszej Polityce Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności została ostatnio zaktualizowana 26/09/2024. Zaktualizujemy ją ponownie, gdy będzie to konieczne, aby odzwierciedlić zmiany w prawie i naszych praktykach. Jeśli wprowadzimy istotną zmianę do niniejszej Polityki Prywatności, otrzymasz, zgodnie z wymogami prawnymi, odpowiednie powiadomienie e-mailem.

Zachęcamy do okresowego przeglądania niniejszej Polityki Prywatności, aby być na bieżąco z tym, w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy i udostępniamy Twoje dane osobowe.