

## Regulamin ofert „Kupony BPme”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. BP EUROPA SE działająca na terenie Polski poprzez BP EUROPA SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9, 31-154 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 972-086-54-31 („Organizator”) udostępnia zarejestrowanym użytkownikom aplikacji BPme kupony promocyjne na wskazane na nich produkty.
2. Zasady rejestracji w aplikacji BPme określa regulamin aplikacji BPme dostępny [https://www.bp.com/pl\\_pl/poland/home/produkty\\_uslugi/bpme/bpme\\_regulamin.html](https://www.bp.com/pl_pl/poland/home/produkty_uslugi/bpme/bpme_regulamin.html)
3. Oferty udostępniane będą od dnia 22 października 2024 r. do 22 października 2025 r. Okres obowiązywania poszczególnych ofert, produkty objęte ofertą i inne szczegóły określone są na kuponach promocyjnych dostępnych w aplikacji BPme („Kupon”).
4. Zarejestrowany użytkownik aplikacji BPme będzie mógł skorzystać z poszczególnych kuponów promocyjnych na wybranych stacjach bp w Polsce („Stacje bp”). Lista wskazująca ofertę poszczególnych Stacji bp określona jest na stronie [www.bp.pl](http://www.bp.pl).
5. W przypadku oznaczenia kuponu znakiem towarowym Easy Auchan oferty dostępne będą na Stacjach bp oznaczonych tym znakiem, które mają w asortymencie produkty będące przedmiotem oferty.
6. W przypadku oznaczenia kuponu znakiem towarowym Wild Bean Cafe oferta może być dostępna na wybranych Stacjach bp prowadzących kawiarenki Wild Bean Cafe, które mają w asortymencie produkty będące przedmiotem oferty.
7. W przypadku oznaczenia kuponu znakiem CarWash oferta może być dostępna na wybranych Stacjach bp prowadzących myjnie CarWash, które mają w asortymencie produkty będące przedmiotem oferty.
8. Organizator nie zapewnia stałej dostępności wszystkich produktów objętych ofertą.
9. Z ofert może korzystać osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zainstalowała aplikację BPme, dokonała rejestracji w aplikacji, aktywowała Kupon w aplikacji BPme i w czasie transakcji zakupu na Stacji bp okazała sprzedawcy kartę BPme (tj. wirtualną kartę BPme wydawaną zarejestrowanym użytkownikom aplikacji BPme, zgodnie z regulaminem aplikacji BPme) w celu jej zeskanowania („Uczestnik”).
10. Oferty dotyczą zakupów, za który płatność dokonywana jest gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, punktami Programu PAYBACK. Uczestnikiem nie może być osoba, która dokonuje zapłaty za produkty kartą paliwową, w szczególności kartami paliwowymi porozumienia ROUTEX (BP PLUS, BP Komfort, BP International, AGIP/ENI, OMV, Circle K) UTA, DKV, Total Energies i IQ Card, kartą przedpłaconą bp Supercard oraz bonami (SODEXO/Bonus System/Cheque de Jenuer/Wasza Żywieniowa).

### 2. MECHANIZM OFERT

1. Uczestnik, który aktywuje odpowiedni Kupon dostępny w aplikacji BPme uprawniony będzie do zakupu produktów lub zestawu produktów w obniżonej cenie, określonej na Kuponie.
2. W przypadku zamieszczenia na Kuponie kodu kreskowego aby skorzystać z oferty konieczne jest zeskanowanie kodu kreskowego znajdującego się na Kuponie w czasie dokonywania promocyjnej transakcji.
3. W aplikacji BPme mogą być także udostępniane Uczestnikowi Kupony, których aktywacja i dokonanie określonych czynności, może uprawniać Uczestnika do otrzymania dodatkowych, określonych na Kuponie świadczeń, w tym, w szczególności rabatów na zakup paliwa. Rabat może dotyczyć poszczególnych rodzajów paliw: paliw Ultimate, paliw regularnych, LPG. Wysokość rabatu określona będzie na Kuponie. W takim wypadku po spełnieniu warunku określonego na Kuponie, Kupon zostanie zastąpiony kuponem rabatowym („Kupon Rabatowy”). W celu skorzystania z rabatu konieczne jest aktywowanie Kuponu oraz zeskanowanie aplikacji BPme w transakcji zakupu rabatowanych produktów. Kupon Rabatowy zawiera informacje o okresie jego ważności.
4. Rabat będzie udzielany w stosunku do nie więcej niż 60 litrów Paliwa lub 50 litrów LPG. Rabat nie będzie udzielany jeśli zakup obejmuje więcej niż 200 litrów.
5. Rabat na Paliwa nie łączy się z innymi rabatami i promocjami prowadzącymi do dalszego obniżenia cen Paliw. W przypadku, gdy Uczestnik otrzymuje inne rabaty na podstawie odrębnych umów zawartych z Organizatorem, obowiązują jedynie rabaty wynikające z tak zawartych umów, a Rabat nie będzie udzielany.
6. Uczestnik nie może domagać się zamiany rabatu na jakiegokolwiek inny towar lub usługę, ani wypłaty jego równowartości w pieniądzu.
7. Z ofert wyłączone są zakupy produktów z kategorii alkohol, wyroby tytoniowe, doładowania i usługi elektroniczne, farmaceutyki, produkty żywienia początkowego, lotto.

### **3. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z ofert można zgłaszać korzystając z adresu mailowego [obsługa@bp.com](mailto:obsługa@bp.com) lub numeru telefonu 721-02-03-04 (dni powszednie od 08:00-18:00).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, numer karty BPme jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji drogą mailową lub telefonicznie

### **4. DANE OSOBOWE**

1. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez uczestnika reklamacji lub otrzymania indywidualnych Administratorem danych osobowych w takim wypadku jest Organizator. Kontakt do Administratora: tel. (12) 619 12 00, e-mail: [dane@bp.com](mailto:dane@bp.com).
2. Dane będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) w przypadku wpłynięcia reklamacji, w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a w przypadku wpłynięcia zapytania indywidualnego, w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania odnośnie do ofert – na podstawie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f)

RODO – do czasu rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;

- b) ustalenia, zabezpieczenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 3. Uczestnikowi przysługują uprawnienia dostępu do swoich danych osobowych oraz sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego lub udzielenia odpowiedzi na przesłane do Organizatora zapytanie indywidualne.
- 5. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane do Organizatora. Podmiotami współpracującymi z Organizatorem mogą być np. dostawcy usług IT, hostingodawcy.
- 6. Dane nie będą podlegały profilowaniu.

## **5. POSTANOWANIA KOŃCOWE**

- 1. Regulamin dostępny jest w aplikacji BPme, siedzibie Organizatora oraz na Stacjach paliw oraz na stronie [www.bp.pl](http://www.bp.pl).
- 2. Skorzystanie z oferty oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.