

## Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej „BPme”

### 1. Postanowienia ogólne

1. Na potrzeby Regulaminu następujące pojęcia należy rozumieć, jak następuje:
  - a) **Aplikacja** - aplikacja mobilna BPme przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS udostępniana przez Organizatora;
  - b) **BP, Organizator** - BP EUROPA SE z siedzibą w Hamburgu, Niemcy działająca na terenie Polski poprzez BP EUROPA SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9, 31-154 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 972-086-54-31;
  - c) **Karta BPme** – wirtualna karta BPme wydawana zarejestrowanym użytkownikom Aplikacji;
  - d) **Konto** – indywidualne konto Użytkownika dostępne w Aplikacji po dokonaniu rejestracji, w którym udostępniane są Promocje;
  - e) **Produkt** – paliwo zatankowane na Stacji Paliw, wybrane produkty pozapaliwowe lub usługi dostępne na Stacji Paliw (np. myjnia, Wild Bean Caffè, produkty sklepowe);
  - f) **Promocja** – prezentowane w Aplikacji preferencyjne warunki nabycia Produktów, w szczególności rabaty, ceny specjalne i inne formy promocji, których szczegółowe warunki będą udostępniane na stronie bp.com;
  - g) **Sprzedawca** – BP lub podmiot prowadzący stację paliw pod marką „BP” będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej;
  - h) **Stacje Paliw** – stacje paliw działające pod marką „BP”, tj. stacje paliw prowadzone przez BP oraz stacje paliw prowadzone przez podmioty współpracujące z BP;
  - i) **Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji** - Użytkownik, który dokona rejestracji w Aplikacji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Niniejszy regulamin świadczenia przez Organizatora usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin”):
  - a) określa zasady korzystania z Aplikacji;
  - b) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się BP;
  - c) zakaz dostarczania przez Użytkownika Aplikacji treści o charakterze bezprawnym;
  - d) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - e) tryb postępowania reklamacyjnego;
  - f) zasady przetwarzania danych osobowych Zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji.
  - g) jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Regulamin nie określa szczegółów poszczególnych Promocji. Regulaminy poszczególnych Promocji dostępne są poprzez link w Aplikacji na stronie bp.com. Linki do tych regulaminów udostępniane są w Aplikacji.

3. Aplikacja oraz usługi dostępne za pomocą Aplikacji świadczone są przez BP. Użytkownik może korzystać z Aplikacji na Stacjach Paliw znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu niniejszego Regulaminu może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zainstalowała Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym i spełniła pozostałe warunki określone Regulaminem (dalej „**Użytkownik**”).
5. Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że:
  - a) podawane przez Użytkownika w procesie uzyskiwania dostępu do Aplikacji i korzystania z Aplikacji dane są zgodne ze stanem faktycznym i nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
  - b) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
6. Obowiązkiem Użytkownika jest przechowywanie swoich danych dostępowych w bezpieczny sposób, który uniemożliwia dostęp do Konta osobom trzecim.
7. BP nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy w szczególności na stronie internetowej [https://www.bp.com/pl\\_pl/poland/home/produkty\\_uslugi/bpme/bpme\\_regulamin.html](https://www.bp.com/pl_pl/poland/home/produkty_uslugi/bpme/bpme_regulamin.html) a także umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą Aplikacji.
8. Ze względów bezpieczeństwa Aplikacja nie powinna być używana przez kierowcę podczas prowadzenia pojazdu.
9. Umowa o korzystanie z Aplikacji zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest konieczna do korzystania z Aplikacji.

## **2. Rejestracja**

1. W ramach Aplikacji, BP umożliwia Zarejestrowanym Użytkownikom Aplikacji korzystanie z Promocji dostępnych na Stacjach Paliw. BP uprawnione jest do udostępniania w Aplikacji także ofert promocyjnych podmiotów współpracujących z BP.
2. Rejestracja w Aplikacji wymaga podania swoich prawdziwych i poprawnych danych za pomocą interaktywnego formularza. W ramach rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać imię i nazwisko, numer telefonu, adres email.
3. Użytkownik w czasie rejestracji zobowiązany jest podać numer telefonu, na który wysłany zostanie kod autoryzacyjny. W czasie rejestracji Użytkownik może wyrazić zgodę na komunikację marketingową na podany przez Użytkownika numer telefonu lub adres e-mail. Wyrażenie zgód, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jest w pełni dobrowolne i nie jest warunkiem korzystania z Aplikacji i udziału w Promocjach.
4. Bezpośrednio po wysłaniu formularza rejestracyjnego BP generuje Kartę BPme, z tą chwilą rejestracja zostaje zakończona, a Użytkownik uzyskuje status Użytkownika Zarejestrowanego Aplikacji.
5. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji może zezwolić na wyświetlanie w Aplikacji oraz na ekranie urządzenia Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji powiadomień typu push w postaci systemowych powiadomień typu push, akceptując odpowiedni

komunikat wyświetlony na ekranie urządzenia mobilnego. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji może również zezwolić na wyświetlanie powiadomień typu push i zarządzać udzielonymi zezwoleniami w ustawieniach Aplikacji w swoim urządzeniu mobilnym. Brak zezwolenia Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji skutkuje brakiem możliwości wyświetlania powiadomień typu push w Aplikacji.

6. Udzielenie zezwolenia na otrzymywanie powiadomień typu push, o których mowa powyżej, nie jest warunkiem korzystania z Aplikacji, ale może skutkować brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji, które wykorzystują powiadomienia tego typu.
7. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji może udzielić zezwolenia na uzyskanie dostępu do informacji o geolokalizacji. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji zostanie poproszony o wyrażenie zgody na geolokalizację za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu wyświetlonego na ekranie urządzenia mobilnego. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji może również wyrazić zgodę na geolokalizację lub zgodę odwołać, dokonując zmiany z poziomu ustawień Aplikacji w swoim urządzeniu mobilnym. Wyrażenie zgody na geolokalizację nie jest warunkiem korzystania z Aplikacji, ale może skutkować brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji, które wykorzystują geolokalizację.
8. Brak jakiegokolwiek aktywności Użytkownika przez okres 6 miesięcy od chwili ostatniego uruchomienia Aplikacji skutkowało będzie automatycznym wylogowaniem Użytkownika z Konta BPme tj. przywróceniem stanu Aplikacji sprzed logowania do Konta BPme.

### **3. Aplikacja i Usługi**

1. Aplikacja umożliwia korzystanie z następujących usług:
  - a) informacji o lokalizacji i dostępności Stacji Paliw;
  - b) wyszukiwania informacji o produktach Castrol dostępnych na Stacjach Paliw przygotowana we współpracy z Castrol CEE sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie, która należy do grupy kapitałowej bp;
  - c) Promocji;
  - d) dostępu do informacji o promocjach, ofertach specjalnych, banerów reklamowych dotyczących Produktów dostępnych na Stacjach Paliw;
  - e) za odrębną zgodą wyrażoną w urządzeniu, Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji, może wyrazić zgodę na otrzymywanie w Aplikacji informacji o charakterze reklamowym, marketingowym lub promocyjnym w formie tzw. powiadomień „push”.
2. Użytkownik może korzystać z Aplikacji bez rejestracji wyłącznie w ograniczonym zakresie (w szczególności: lokalizacji Stacji Paliw, wyszukiwarki olejów, informacji o ofercie).
3. Niektóre z Kuponów udostępnianych Zarejestrowanym Użytkownikom Aplikacji mogą wymagać aktywacji po której możliwe jest ich użycie za pośrednictwem Aplikacji lub Karty BPme.
4. Korzystanie z Aplikacji może generować transfer danych do i z sieci komórkowych. Koszt transferu danych, o którym mowa w zdaniu poprzednim ponosi Użytkownik według taryf stosowanych przez operatora sieci komórkowej, z którego usług Użytkownik korzysta.

5. Językiem komunikowania się z Użytkownikiem jest język polski. Umowy związane z korzystaniem z Aplikacją są zawierane wyłącznie w języku polskim. Dostępna jest też angielska wersja Aplikacji, którą Użytkownik może aktywować wybierając odpowiednie ustawienia na poziomie Aplikacji lub urządzenia, na którym Aplikacja jest zapisana.
6. Dostarczanie przez Użytkownika za pomocą Aplikacji treści o charakterze bezprawnym jest zakazane.
7. Korzystanie z Aplikacji w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku, w tym w celach komercyjnych, bez zgody BP jest niedopuszczalne.

## 5. Promocje

1. W Aplikacji Zarejestrowanym Użytkownikom Aplikacji udostępniane są Promocje. W przypadku wyrażenia przez Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji stosownej zgody, informacje o Promocjach mogą być przesyłane za pomocą powiadomień push lub innych kanałów komunikacji (np. e-mail bądź SMS).
2. Promocje mogą być adresowane do wszystkich Zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji, lub do grup Zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji (np. przebywających w danej miejscowości). Szczegółowe warunki Promocji określone są w regulaminach Promocji dostępnych na stronie [www.bp.com](http://www.bp.com), do której link udostępniany jest w Aplikacji.
3. Promocje mogą być prowadzone na wybranych Stacjach Paliw, w zależności od zakresu oferowanych usług. Lista wskazująca ofertę poszczególnych Stacji Paliw określona jest na stronie [www.bp.pl](http://www.bp.pl).
4. W przypadku oznaczenia kuponu znakiem towarowym Easy Auchan, Promocje dostępne będą na Stacjach Paliw oznaczonych tym znakiem, które mają w asortymencie produkty będące przedmiotem Promocji. Sklepy Easy Auchan prowadzone są przez BP we współpracy z Auchan Polska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie.
5. W przypadku oznaczenia kuponu znakiem towarowym Wild Bean Cafe oferta może być dostępna na wybranych Stacjach Paliw prowadzących kawiarenki Wild Bean Cafe, które mają w asortymencie produkty będące przedmiotem oferty.
6. W przypadku oznaczenia kuponu znakiem CarWash oferta może być dostępna na wybranych Stacjach bp prowadzących myjnie CarWash, które mają w asortymencie produkty będące przedmiotem oferty.
7. Warunkiem skorzystania z Promocji, oznaczonych w Aplikacji (w okresie ich trwania), jest wyświetlenie Karty BPme i okazanie jej w celu zeskanowania przez kasjera przed dokonaniem zapłaty za zakupy na Stacji Paliw (w każdym wypadku przed wydrukowaniem paragonu fiskalnego). Warunkiem udziału w niektórych Promocjach może być aktywowanie kuponu/vouchera dostępnego w Aplikacji przed zeskanowaniem Karty BPme.
8. BP może oferować w Aplikacji Promocje odpowiadające potencjalnym potrzebom lub oczekiwaniom Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji. Promocje będą dopasowywane w oparciu o posiadane dane dotyczące Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji, przygotowane w szczególności na podstawie analizy:
  - a) historii zakupów na Stacjach Paliw, w szczególności wskazującej na rodzaj i ilość kupowanych produktów oraz preferowany czas dokonywania zakupów;
  - b) sposobu korzystania z Aplikacji lub komunikacji marketingowej, w szczególności wskazującej na preferowane przez Uczestnika Promocje;

- c) danych o lokalizacji i przemieszczeniu się urządzenia mobilnego Uczestnika, w szczególności wskazującej na odwiedzane przez Uczestnika Stacje Paliw, o ile Uczestnik w ustawieniach Aplikacji lub swojego urządzenia mobilnego zgadza się na dostęp przez Aplikację do danych o lokalizacji;
- d) dodatkowych danych osobowych podanych przez Uczestnika (np. dotyczących wieku), o ile Uczestnik poda takie dane Organizatorowi;
- e) innych danych pozyskanych przez Organizatora zgodnie z [Polityką Prywatności](#).

Brak uczestnictwa w Programie nie pozbawia Uczestników możliwości nabywania produktów w Stacjach paliw, w regularnych cenach lub w ramach akcji promocyjnych dostępnych dla ogółu klientów.

## **6. Warunki techniczne korzystania z Aplikacji**

1. Do poprawnego korzystania z Aplikacji niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
  - a) instalacja Aplikacji na smartfonie obsługującym jeden z niżej wskazanych systemów operacyjnych: Android 14.0 i nowsze; lub iOS wersja 15 i nowsze;
  - b) dostęp do sieci Internet;
  - c) system umożliwiający lokalizowanie urządzenia, na którym została zainstalowana Aplikacja.
2. Dla urządzeń mobilnych z systemem Android Aplikację można pobrać ze sklepu Google Play Store. Dla urządzeń mobilnych z systemem iOS Aplikację można pobrać ze sklepu Apple App Store.
3. Organizator informuje, że instalacja dostarczanych od czasu do czasu przez Organizatora aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Organizator rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą Google Play Store oraz Apple App Store.
4. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji.

## **6. Dane osobowe Użytkownika (Polityka prywatności)**

1. Korzystanie z Aplikacji jest przedmiotem Polityki prywatności dostępnej [https://www.bp.com/pl\\_pl/poland/home/produkty\\_uslugi/bpme/bpme\\_polityka\\_prywatnosci.html](https://www.bp.com/pl_pl/poland/home/produkty_uslugi/bpme/bpme_polityka_prywatnosci.html)
2. BP będzie przechowywać dane osobowe, tak długo jak jest to konieczne dla spełnienia celów dla jakich zostały one zebrane, jak opisano w Polityce Prywatności.

## **7. Reklamacje**

3. Postępowanie reklamacyjne dotyczące funkcjonowania Aplikacji prowadzone jest przez BP.
4. Inne reklamacje, niezwiązane z Aplikacją, w szczególności dotyczące jakości produktów lub usług dostępnych na stacji paliw, będą rozpatrywane przez podmiot prowadzący Stację Paliw na której dokonano zakupu reklamowanego produktu.
5. Reklamacje mogą być zgłaszane, m.in.: za pomocą wiadomości poczty elektronicznej przesłanej na adres [obsługa@bp.com](mailto:obsługa@bp.com) lub telefonicznie za pośrednictwem numeru 721

02 03 04 (w dni robocze od 8:00 – 18:00). Składający reklamację powinien wskazać w reklamacji następujące dane:

- a) imię i nazwisko;
- b) numer karty BPme,
- c) opis przedmiotu reklamacji
- d) adres e-mail (preferowany) lub adres do doręczeń.

6. Reklamacje rozpatrywane są zwykle w terminie do 14 dni od dnia ich zgłoszenia.

## **8. Zmiany Regulaminu**

1. BP zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, za którą uznaje następujące przesłanki:
  - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
  - b) wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu
  - c) wprowadzanie nowych rozwiązań technicznych, konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów,
  - d) zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
  - e) usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
  - f) zmiana w strukturze organizacyjnej BP zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu.
2. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wprowadzenia zmienionego Regulaminu do Aplikacji.
3. O jednostronnej zmianie Regulaminu BP powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Aplikacji lub poprzez wiadomość e-mail, udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu, chyba że obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie.
4. Zmieniony Regulamin stosuje się do Użytkownika, który nie zrezygnuje z udziału w Programie przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie. Rezygnacja z udziału w Programie następuje na zasadach określonych w pkt 9 Regulaminu.
5. Regulamin może być także zmieniony za zgodą Użytkownika, która zostanie wyrażona w Aplikacji.
6. BP będzie korzystało z prawa do jednostronnej zmiany Regulaminu wyłącznie w przypadku wystąpienia jednej ze wskazanych ważnych przyczyn i nie częściej niż raz na kwartał.

## **9. Rezygnacja z Aplikacji**

1. Użytkownik może w każdej chwili odinstalować Aplikację, co nie powoduje usunięcia Konta Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji. W celu usunięcia Konta Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji powinien skontaktować się z Organizatorem poprzez Centrum Klienta (e-mailowo, za pomocą formularza kontaktowego, lub odpowiedniej funkcjonalności Aplikacji). Organizator dołoży wszelkich starań aby Konto zostało usunięte w terminie 14 dni od daty zgłoszenia takiego żądania.
2. Po usunięciu Konta, wszelkie Promocje dostępne w Aplikacji nie będą już dla Zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji dostępne.

## **10. Odstąpienie od umowy**

1. Niezależnie od uprawnienia do wypowiedzenia zgodnie z pkt 9. Regulaminu, Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik będący konsumentem powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. przesłanego listownie lub drogą elektroniczną do Centrum Klienta). W razie odstąpienia od umowy, umowę uznaje się za niezawartą. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną (np. e-mailowo), Organizator niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie takiego oświadczenia. Uczestnik będący konsumentem może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu wskazanego odpowiednio w pkt 1 powyżej.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą.

## **11. Zaprzestanie prowadzenia Aplikacji**

1. Organizator może zaprzestać prowadzenie Aplikacji w każdym czasie, z ważnej przyczyny, jaką jest:
  - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na oferowane w Aplikacji usługi, Promocje i skutkująca koniecznością jego zakończenia;
  - b) ekonomiczna nieopłacalność prowadzenia Aplikacji;
  - c) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej dotyczącej Programu i skutkującej koniecznością jego zakończenia;
  - d) prowadzenie w miejsce Programu innych form działalności promocyjno marketingowej dotyczącej Organizatora.
2. O zaprzestaniu prowadzenia Aplikacji Organizator powiadomi Użytkowników poprzez komunikat w Aplikacji oraz wiadomość e-mail, wraz ze wskazaniem daty zaprzestania prowadzenia Aplikacji, przy czym termin ten nie może wypadać wcześniej niż 30 (trzydzieści) dni od daty przesłania zawiadomienia.
3. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt 2 powyżej, Konta Zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji zostają usunięte.