

Regulamin promocji pod nazwą:
„Płyn do spryskiwaczy bp i hot dog za 1 zł na drogę”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem promocji pod nazwą „Płyn do spryskiwaczy bp i hot dog za 1 zł na drogę” (dalej „Promocja”) jest BP EUROPA SE z siedzibą w Hamburgu, działająca na terenie Polski poprzez oddział BP Europa SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9 (31-154 Kraków), wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 972-086-54-31 (dalej „Organizator”).
- 1.2. Promocja trwa od dnia 20.11.2024 r. do dnia 14.01.2025 („Okres promocyjny”).
- 1.3. Promocja prowadzona jest na wybranych stacjach paliw działających w sieci Organizatora, na których znajdują się kawiarenki prowadzące sprzedaż pod szyldem Wild Bean Cafe (dalej „WBC”) Lista stacji z kawiarenkami WBC stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej „Stacje paliw”).

2. Zasady Promocji

- 2.1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która:
 - a) jest zarejestrowanym użytkownikiem aplikacji BPme,
 - b) w Okresie promocyjnym dokona na Stacjach paliw zakupu płynu zimowego do spryskiwaczy bp 3,5l;
 - c) w czasie dokonywania transakcji zeskanuje aplikację BPme.
- 2.2. Po dokonaniu transakcji, o której mowa w pkt 2.1 Uczestnik otrzyma jeden voucher na hotdoga za 1 zł, niezależnie od ilości kupowanych płynów do spryskiwaczy w jednej transakcji.
- 2.3. W Okresie promocyjnym Uczestnik może otrzymać w aplikacji BPme 10 voucherów na zakup hot doga za 1 zł.
- 2.4. Z vouchera będzie można skorzystać w okresie 30 dni na Stacjach paliw liczonych od daty otrzymania vouchera w aplikacji. Za zakup hot doga z vouchera za 1 zł można dokonać płatności gotówką, kartą płatniczą, kredytową lub punktami Programu PAYBACK. Nie można takiej płatności dokonać kartą paliwową, w szczególności kartami paliwowymi porozumienia ROUTEX (BP PLUS, BP Komfort, BP International, AGIP/ENI, OMV, Circle K) UTA, DKV, Total Energies i IQ Card, kartą przedpłaconą bp Supercard oraz bonami (SODEXO/Bonus System/Cheque de Jenuer/Wasza Żywieniowa).

3. Tryb składania reklamacji

- 3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie, na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: obsluga@ec1.bp.com, a także poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta: tel. 721 02 03 04.
- 3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko (a w przypadku reklamacji pisemnych także dokładny adres Uczestnika w celu udzielenia odpowiedzi), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 3.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
- 3.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji listem poleconym przesłanym na adres podany w reklamacji lub pocztą elektroniczną.

4. Dane osobowe

- 4.1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Promocji jest Organizator. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji lub otrzymania indywidualnych zapytań w związku z organizowaną Promocją. Kontakt do Administratora: tel. (12) 881 40 00, e-mail: dane@bp.com.

- 4.2. Dane będą przetwarzane w następujących celach:
- a) w przypadku wpłynięcia reklamacji, w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a w przypadku wpłynięcia zapytania indywidualnego, w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania odnośnie Promocji – na podstawie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
 - b) ustalenia, zabezpieczenia oraz obrony przed roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 4.3. Uczestnikowi przysługuje prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, a w niektórych przypadkach również prawo do żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Uczestnikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 4.4. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego lub udzielenia odpowiedzi na przesłane do Organizatora zapytanie indywidualne.
- 4.5. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub do udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane do Organizatora. Podmiotami współpracującymi z Organizatorem mogą być np. dostawcy usług IT, hostingodawcy. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

5. Postanowienia końcowe.

- 5.1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stacjach oraz na stronie www.bp.pl.
- 5.2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.