

Regulamin Promocji pod nazwą
„Rabat paliwowy- Citi Handlowy”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Rabat paliwowy- Citi Handlowy” („Promocja”) jest BP EUROPA SE działająca na terenie Polski poprzez BP EUROPA SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawiej 9, 31-154 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 972-086-54-31 („Organizator”).
2. Promocja obowiązuje od 25.02.2025 do 30.04.2025 r. („Okres trwania Promocji”).
3. Promocja prowadzona jest na wszystkich stacjach bp w Polsce („Stacje bp”). Promocja dotyczy wszystkich paliw dostępnych na Stacjach bp – regularnych, Ultimate i LPG („Paliwa”).
4. Uczestnikiem Promocji, może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w trakcie dokonywania transakcji okazała voucher przekazany przez Citi Handlowy (Bank Handlowy w Warszawie SA).

2. MECHANIZM PROMOCJI

1. W Okresie trwania Promocji Uczestnik, który okaże voucher, o którym mowa w pkt 4.1. powyżej, w czasie dokonywania na Stacji bp zakupu paliw regularnych lub Ultimate otrzyma rabat w wysokości 30 gr/litr, a dokonując zakupu LPG otrzyma rabat w wysokości 15 gr/litr. Rabat udzielany jest do 60 litrów Paliwa. Jeśli w transakcji ilość tankowanego paliwa jest większa niż 60 litrów, to rabat zostanie udzielony tylko do 60 litrów Paliwa.
2. Voucher uprawnia do jednorazowego udziału w Promocji.
3. Rabat będzie udzielany jedynie Uczestnikom, którzy dokonują zapłaty gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, punktami BPme. Rabat nie będzie udzielany Uczestnikom, którzy dokonują zapłaty za Paliwo kartą paliwową, w szczególności ROUTEX, UTA, DKV oraz kartą przedpłaconą bp Supercard.
4. Uczestnik nie może domagać się zamiany Rabatu na jakikolwiek inny towar lub usługę, ani wypłaty jego równowartości w pieniądzu.
5. Rabat, nie łączy się z innymi rabatami i promocjami prowadzonymi do dalszego obniżenia cen Paliw.

3. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia promocji można zgłaszać korzystając z adresu mailowego obsługa@bp.com lub numeru telefonu 721-02-03-04 (dni powszednie od 08:00-19:00).
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, numer karty PAYBACK jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji listem poleconym przesłanym na adres podany w reklamacji.

4. DANE OSOBOWE

1. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez uczestnika reklamacji. Dane będą przetwarzane na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora jakim jest rozpatrzenie reklamacji związanych z prowadzoną Promocją.
2. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Promocji jest Organizator. Kontakt do Administratora: tel. (12) 881 40 00, e-mail: dane@bp.com.
3. Uczestnikowi przysługują uprawnienia dostępu do swoich danych osobowych oraz sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie rozpatrywania reklamacji Klientów.
5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny na rozpatrzenie reklamacji a po jego upływie maksymalnie przez okres 5-ciu lat w celach archiwalnych.