

Regulamin Promocji „Wymień °punkty na rabat paliwowy.”

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Organizatorem promocji „Wymień °punkty na rabat paliwowy.” („Promocja”) jest Spółka BP EUROPA SE z siedzibą w Hamburgu, działająca na terenie Polski poprzez oddział BP Europa SE Spółka Europejska Oddział w Polsce (adres: ul. Pawia 9, 31-154 Kraków), wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 345546, NIP 972-086-54-31 („Organizator”).
- 1.2. Promocja prowadzona będzie w okresie od dnia 19.02.2024 do odwołania i polegać będzie na możliwości wymiany °punktów PAYBACK na kupon rabatujący zakupy paliwa na stacjach bp.

2. Zasady prowadzenia oraz uczestnictwa w promocji.

- 2.1. Uczestnikiem Promocji („Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:
 - 2.1.1. zapoznała się z niniejszym Regulaminem promocji,
 - 2.1.2. jest posiadaczem zarejestrowanej karty PAYBACK i w chwili dokonywania wymiany °punktów PAYBACK na kupon rabatujący paliwo przekazała Sprzedawcy kartę PAYBACK w celu zarejestrowania na niej transakcji.
- 2.2. °Punkty PAYBACK można wymienić na kupon rabatujący paliwo, na wszystkich stacjach bp w Polsce.
- 2.3. Wymiana °punktów PAYBACK na rabat możliwa jest tylko z zarejestrowaną kartą PAYBACK.
- 2.4. Tabela poniżej określa wysokość rabatu, ilość rabatowanych litrów paliwa oraz wartość punktową, która należy przeznaczyć na rabat. Do kuponu nie można dokonywać dopłaty w pieniądzu.

Liczba °punktów PAYBACK wymagana do wymiany na kupon rabatowy:	Wysokość rabatu:
300 °P	Rabat -0,10 gr/l na 30 litrów paliwa
400 °P	Rabat -0,10 gr/l na 40 litrów paliwa
500 °P	rabat -0,10 gr/l na 50 litrów paliwa
600 °P	rabat -0,20 gr/l na 30 litrów paliwa
800 °P	rabat -0,20 gr/l na 40 litrów paliwa
1 000 °P	rabat -0,20 gr/l na 50 litrów paliwa
900 °P	rabat -0,30 gr/l na 30 litrów paliwa
1 200 °P	rabat -0,30 gr/l na 40 litrów paliwa
1 500 °P	rabat -0,30 gr/l na 50 litrów paliwa

- 2.5. Po dokonaniu transakcji wymiany °punktów na rabat Uczestnik promocji otrzyma kupon rabatujący paliwo z drukarki CRM. Kupon można zrealizować w tylko w terminie jego ważności, na każdej stacji bp w Polsce
- 2.6. Data obowiązywania rabatu określona jest na kuponie, lecz termin na jego realizację będzie nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych.
- 2.7. W celu realizacji kuponu Uczestnik musi okazać kupon wraz z kartą PAYBACK, do której został wydany.
- 2.8. Z promocji są wyłączeni Klienci, którzy za zakup paliwa płacą kartą flotową, kartą BP supercard lub dokonują płatności przez konto lokalne.
- 2.9. Uczestnik nie może domagać się zamiany rabatu na jakikolwiek inny towar lub usługę, ani wypłaty równowartości w pieniądzu.
- 2.10. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia kuponu po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane.

3. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

- 3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia promocji można zgłaszać korzystając z adresu mailowego obsługa@bp.com lub numeru telefonu 721-02-03-04 (dni powszednie od 08:00-19:00).

- 3.2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, numer karty PAYBACK jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 3.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
- 3.4. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji mailowo bądź telefonicznie.

4. Dane osobowe.

- 4.1. Organizator będzie gromadził dane osobowe jedynie w przypadku zgłoszenia przez uczestnika reklamacji. Dane będą przetwarzane na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora jakim jest rozpatrzenie reklamacji związanych z prowadzoną Promocją.
- 4.2. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Promocji jest Organizator. Kontakt do Administratora: tel. (12) 881 40 00, e-mail: dane@bp.com.
- 4.3. Uczestnikowi przysługują uprawnienia dostępu do swoich danych osobowych oraz sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
- 4.4. Dane zgromadzone w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być ujawnione podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie rozpatrywania reklamacji Klientów.
- 4.5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny na rozpatrzenie reklamacji a po jego upływie maksymalnie przez okres 5-ciu lat w celach archiwalnych.

5. Postanowienia końcowe.

- 5.1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na stacjach oraz na stronie www.bp.pl.
- 5.2. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.