

Ogólne warunki korzystania z punktów ładowania i dostaw energii elektrycznej BP Europa SE, Oddział w Polsce („bp”)

1. Zakres

Niniejsze Ogólne warunki („Warunki”) zostały wydane przez BP Europa SE z siedzibą w Hamburgu, Niemcy, działającą w Polsce za pośrednictwem BP Europa SE, Oddział w Polsce, z siedzibą pod adresem 31-154 Kraków, Pawia 9, o numerze KRS 345546, NIP 972-08-65-431, REGON 121117429, i mają zastosowanie w wersji obowiązującej w momencie wykorzystania punktu ładowania do dostarczania energii elektrycznej do ładowania pojazdu elektrycznego.

Treść niniejszych Warunków będzie dostępna dla użytkowników na stronie internetowej www.bpulse.pl.

Niniejsze Warunki mają wyłączne zastosowanie. Różniące się lub sprzeczne warunki klienta nie są akceptowane i niniejszym są odrzucane, chyba że bp wyraźnie zgodzi się na takie warunki na piśmie.

2. Zaopatrzenie w energię elektryczną

bp zapewnia dostęp do punktu ładowania klientom dokonującym płatności za pomocą karty płatniczej, lub korzystającym z karty RFID lub aplikacji, która została wydana przez stronę trzecią („EMSP”).

W przypadku płatności kartą płatniczą sprzedaż energii elektrycznej odbywa się pomiędzy bp a klientem. W takiej sytuacji klient może otrzymać fakturę od bp za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod wskazanym adresem: https://www.bp.com/pl_pl/poland/home/produkty_uslugi/bp_pulse/faktura.html Zgłoszenie musi zostać przesłane przez klienta nie później niż 24 godziny po dokonaniu płatności.

W przypadku korzystania z karty RFID lub aplikacji sprzedaż energii elektrycznej odbywa się pomiędzy klientem a odpowiednim EMSP i umowa na dostawę energii elektrycznej pomiędzy klientem a bp nie jest zawierana. bp dostarcza energię elektryczną do EMSP, który sprzedaje energię elektryczną klientom. Klient może otrzymać fakturę od odpowiedniego EMSP.

Niezależnie od wybranej metody płatności klient powinien przekazać wszystkie wymagane i niezbędne informacje umożliwiające aktywację odpowiedniego punktu ładowania. Po aktywacji punktu ładowania klient rozpocznie proces ładowania, ładując pierwszą kWh w ciągu 60 sekund.

Korzystanie z punktów ładowania zależy od mocy dostępnych w punktach ładowania, dostępności operacyjnej punktów ładowania oraz wszelkich tymczasowych lub innych ograniczeń dostępności, w tym od przerw lub nieprawidłowości w dostawie energii elektrycznej do punktów ładowania spowodowanych zakłóceniami działania sieci lub punktów pomiarowych lub z nich wynikającymi.

3. Zobowiązania klienta

Klient prawidłowo podłączy pojazd elektryczny do punktu ładowania i będzie używać wyłącznie sprzętu (np. przewodów), który spełnia wymogi prawne.

Klient powiadomi bp o wszelkich wadach lub awariach w punktach ładowania niezwłocznie (nie później niż następnego dnia roboczego) po powzięciu wiedzy o takich wadach lub awariach.

Klient jest zobowiązany do korzystania z miejsc parkingowych w punktach ładowania wyłącznie na czas ładowania. Zabrania się stałego przebywania w takich wyznaczonych miejscach parkingowych.

Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów i instrukcji dotyczących korzystania z punktów ładowania obowiązujących na miejscu, a w szczególności do przeczytania wszelkich instrukcji obsługi i bezpieczeństwa.

Klient jest zobowiązany do ostrożnego obchodzenia się z punktami ładowania oraz dostarczonym sprzętem.

Klient jest zobowiązany do sprawdzenia punktu ładowania przed jego użyciem pod kątem uszkodzeń zewnętrznych. Nie wolno używać wyraźnie uszkodzonych punktów ładowania.

4. Odpowiedzialność

bp nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku przerwy lub nieprawidłowości w dostawie energii elektrycznej.

bp nie ponosi odpowiedzialności za niemożność naładowania samochodu elektrycznego w sytuacjach niezależnych od bp, na przykład w przypadku a) awarii punktu ładowania, b) korzystania z punktu ładowania przez innego klienta, c) naruszenia przez Klienta postanowień Warunków lub instrukcji umieszczonych w danym punkcie ładowania, z którego korzysta Klient, d) braku dostępu do punktu ładowania z powodu modernizacji sieci.

Postanowienia niniejszej klauzuli nie mają zastosowania do konsumenta w zakresie, w jakim są mniej korzystne lub nieważne zgodnie z prawem kraju zwykłego miejsca zamieszkania konsumenta.

Punkty ładowania dostarczają zasilanie do pojazdów, ale prędkość ładowania ostatecznie zależy od systemu zarządzania akumulatorami (BMS) i konfiguracji pojazdu. Na prędkość ładowania mają również wpływ inne czynniki, takie jak model i stan akumulatora, obecny stan naładowania i temperatura otoczenia. Obecnie nie wszystkie pojazdy elektryczne mogą ładować się z maksymalną szybkością oferowaną przez nasze punkty ładowania, zwłaszcza ultraszybkie ładowarki o mocy 400 kW. System BMS w pojeździe monitoruje i kontroluje szybkość ładowania i ponosi ostateczną odpowiedzialność za ochronę i zachowanie żywotności akumulatorów pojazdu. Należy pamiętać, że częste ładowanie przy prędkościach przekraczających poziom wskazany w specyfikacji pojazdu i obsługiwany przez jego konfigurację, w przypadku których system BMS nie działa optymalnie lub prawidłowo, może spowodować pogorszenie stanu akumulatora przed upływem jego gwarantowanego okresu eksploatacji. Przed użyciem należy zapoznać się z wytycznymi producenta pojazdu, aby uzyskać informacje na temat sposobu ładowania pojazdu, jego zgodności z możliwościami ładowania i dostępności mocy.

5. Okres obowiązywania umowy

Umowy dotyczące ładowania ad hoc kończą się wraz z zakończeniem każdego indywidualnego procesu ładowania.

6. Wsparcie

W przypadku wszelkich pytań i zażaleń (tj. w związku z rozliczeniami), które pojawiają się w związku z dostarczaniem energii elektrycznej na mocy niniejszej umowy bp oferuje usługi telefonicznego centrum obsługi, z którym można się skontaktować pod numerem: +48 22 307 19 05. Klient może również skontaktować się z zespołem wsparcia bp za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem plsupport-bppulse@bp.com.

7. Obowiązujące przepisy prawa i właściwość miejscowa

Umowa między klientem a bp podlega wyłącznie prawu polskiemu i z wyłączeniem polskiego międzynarodowego prawa prywatnego oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. W przypadku konsumentów taki wybór prawa ma zastosowanie tylko w zakresie, w jakim nie pozbawia on konsumenta ochrony przyznanej mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów kraju jego stałego miejsca zamieszkania. Jeśli klient nie jest konsumentem, właściwość miejscową mają sądy w Krakowie.